

FMĮ „Admiral Markets AS“ bendrosios sąlygos ir taisyklės

FMĮ „ADMIRAL MARKETS AS“ BENDROSIOS SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

1. Bendrosios sąlygos

1.1. Paaiškinimai

„**Sąskaita**“ reiškia asmeninę Kliento sąskaitą, kur registruojami visi Kliento sandoriai, Užsakymai ir balanso Operacijos.

„**Sutartis**“ reiškia AM ir Kliento sudarytą Paslaugų teikimo sutartį.

„**AM**“ reiškia „Admiral Markets“ AS, Estijos Komercijos registre registruotą bendrovę, kurios registracijos numeris yra 10932555.

„**AM einamoji sąskaita**“ reiškia sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytą AM sąskaitą Vertybinių popierių Saugotojuje, kuris yra kreditinė institucija.

„**AM Vertybinių popierių sąskaita**“ reiškia sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytą AM Vertybinių popierių sąskaitą Vertybinių popierių Saugotojuje, arba kitą Vertybinių popierių sąskaitą, kurioje AM laiko, administruoja ir (arba) tvarko Vertybinius popierius.

„**Papildoma paslauga**“ reiškia Paslaugą, kuri yra laikoma papildoma pagal Vertybinių popierių biržos įstatymą.

„**Klientas**“ reiškia bet kokį fizinį arba juridinį asmenį, kuris sudaro Sutartį su AM.

„**Kliento santykiai**“ reiškia teisinius AM ir Kliento santykius, susijusius su Sutartimi.

„**Esminis įvykis**“ reiškia įvykį dėl emitento institucijos sprendimo, kuris, AM vertinimais, gali turėti įtakos Vertybinių popierių savininko teisėms ir pareigoms.

„**Saugotojas**“ reiškia kredito instituciją, teikiančią pinigų ir Vertybinių popierių saugojimo, registracijos ir (arba) mokėjimo paslaugas, brokerių bendrovę, turinčią atitinkamą licenciją, depozitoriumą arba AM naudojamą atsiskaitymo sistemą.

„**Bendrieji terminai**“ reiškia šiuos AM terminus ir sąlygas.

„**Būtinuos nuostatos**“ reiškia teisinių aktų nuostatas, į kurias privaloma atsižvelgti vykdant Sutartį AM naudai.

„**Investicinė paslauga**“ reiškia Paslaugą, kuri laikoma investicine pagal Vertybinių popierių biržos įstatymą.

„**Pagrindinė valiuta**“ reiškia pagrindinę valiutą, nurodytą 4.3.5. punkte.

„**MetaTrader 4 AM**“ reiškia programinę įrangą, skirtą prekybai internetu, kuri yra paslaugos teikimo technologinis pagrindas.

„**Užsakymas**“ reiškia instrukciją, kurią Klientas pateikia AM vadovaudamasis Sutarties terminais ir sąlygomis dėl Operacijos įgyvendinimo.

„**Šalis**“ reiškia AM arba Klientą.

„**Kainoraštis**“ reiškia AM teikiamų paslaugų kainų sąrašą.

„**Kliento duomenų apdorojimo principai**“ reiškia AM nustatytus principus Kliento duomenims apdoroti. Jie yra neatskiriama šių bendrųjų terminų dalis.

„**Klausimynas**“ reiškia klausimyną, kuriame, vadovaujantis Vertybinių popierių biržos įstatymo 871 punktu, pateikiami klausimai apie Kliento patirtį, žinias, investicinius tikslus ir kt.

„**Vertybiniai popieriai**“ reiškia Vertybinius popierius naudojamus Estijos Vertybinių popierių biržos įstatymo numatytais tikslais. Juos gali valdyti AM ir juos naudojant gali būti vykdomos Operacijos.

„**Paslauga**“ reiškia paslaugą, kurią pagal Sutartį AM teikia Klientui.

„**Paslaugos terminai**“ reiškia Paslaugos terminus, kuriuos nustato AM ir kurie yra bet kokios Sutarties, sudarytos dėl atitinkamų Paslaugų teikimo, dalis.

„**Trečioji šalis**“ reiškia bet kokį fizinį arba juridinį asmenį, kuris nėra Šalis.

„**Operacija**“ reiškia AM pagal Sutartį vykdomą Operaciją naudojant Kliento lėšas, Kliento arba AM vardu ir Kliento naudai.

„**Operacijos diena**“ reiškia dieną, kai Operacijos šalys susitarė dėl visų pagrindinių Operacijos sąlygų.

„Atsiskaitymo data“ reiškia dieną, kai su Vertybiniais popieriais, kurie yra Operacijos objektas, susijusių teisių arba pareigų pasikeitimai atsispindi Sąskaitoje.

„Tinklapis“ reiškia AM tinklalapį www.admiralmarkets.com ir jam priklausančius puslapius.

1.2. Bendrųjų terminų taikymas

1.2.1. Bendrieji terminai nustato bendrąsias sąlygas, kurios taikomos Kliento santykiams.

1.2.2. Be bendrųjų terminų, Kliento santykiams taikomi:

1.2.2.1. Estijos Respublikos teisės aktai;

1.2.2.2. paslaugų terminai ir kitos Kliento pasirašytų Sutarčių sąlygos;

1.2.2.3. kainoraštis;

1.2.2.4. atitinkamoje valstybėje galiojantys teisės aktai ir reglamentai, atitinkamos Vertybinių popierių biržos ir Vertybinių popierių registro taisyklės ir reglamentai, jei Operacijos vykdomos kitų valstybių Vertybinių popierių biržose.

1.2.3. Kliento santykiuose Šalys vadovaujasi bendraisiais terminais, jei jie neprieštaruja Paslaugų terminams.

1.2.4. Šalys privalo vadovautis Bendraisiais terminais, Paslaugų terminais ir Kainoraščiu, jei jie neprieštaruja kitiems Sutarties terminams ir sąlygoms.

1.3. Bendrųjų terminų, Paslaugų terminų ir Kainoraščio pataisos

1.3.1. AM turi teisę vienašališkai keisti Bendruosius terminus, Paslaugų terminus ir Kainoraštį. AM praneša Klientui apie Bendrųjų terminų, Paslaugų terminų ir Kainoraščio pakeitimus tinklalapyje arba kitu AM pasirinktu būdu (pvz. paštu, elektroniniu paštu arba šalies dienraštyje) likus ne mažiau nei 15 (penkiolika) dienų iki atitinkamų pataisų galiojimo pradžios.

1.3.2. Jei Klientas nesutinka su pataisomis, jis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai pranešdamas AM raštu arba kitu AM priimtu būdu ir įgyvendindamas visus Sutarties

įsipareigojimus per 1.3.1. punkte nustatytą laikotarpį.

1.3.3. Išskyrus atvejus, kai tai draudžia būtinosios sąlygos, AM turi teisę vienašališkai keisti Bendruosius terminus, Paslaugų terminus ir Kainoraštį iš anksto apie tai neįspėjus. Tokiu atveju AM nedelsiant praneša Klientui apie pakeitimus tinklalapyje arba kitu AM pasirinktu būdu (pvz. paštu, elektroniniu paštu arba šalies dienraštyje).

1.3.4. Kaip nurodyta 1.3.3. punkte, Klientas turi teisę nedelsiant nutraukti pakeistą Sutartį apie tai pranešdamas AM raštu arba kitu AM priimtu būdu ir įgyvendindamas visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

1.3.5. Jei Klientas nepasinaudoja 1.3.2 ir 1.3.4 nurodytomis teisėmis atšaukti Sutartį per 3 dienas, manoma, kad Klientas sutinka su pakeitimais ir neturi jokių pretenzijų AM ryšium su Bendrųjų terminų, Paslaugų terminų ir Kainoraščio pakeitimais.

1.4. Reikalavimai AM pateikiamiems dokumentams

1.4.1. AM turi teisę reikalauti, kad visi pateikti dokumentai būtų originalūs arba jų kopijos būtų patvirtintos notaro ar kitu lygiaverčiu būdu. AM turi teisę reikalauti, kad visi užsienyje išduoti dokumentai būtų legalizuoti arba patvirtinti apostile, išskyrus atvejus, jei susitarimas tarp Estijos respublikos ir atitinkamos užsienio valstybės numato kitaip.

1.4.2. Jei dokumentas yra išduotas užsienio kalba, AM turi teisę reikalauti, kad dokumentas būtų išverstas į anglų arba kitą AM priimtina kalbą. AM reikalavimu, atitinkamas dokumentas turi būti patvirtintas notaro arba prisiekusio vertėjo.

1.4.3. AM turi teisę manyti, kad pateikti dokumentai yra autentiški, galiojantys ir teisingi.

1.4.4. AM turi teisę pasidaryti pateiktų dokumentų kopijas arba, jei įmanoma, pasilikti originalius dokumentus.

1.4.5. Jei pateikti dokumentai neatitinka AM reikalavimų arba AM abejoja dokumentų teisingumu, AM turi teisę reikalauti papildomų dokumentų ir nesiimti jokių su dokumentais susijusių veiksmų, kol nebus pateikti papildomi dokumentai.

2. Kliento tapatybės nustatymas, atstovavimas ir pranešimai

2.1. Kliento tapatybės nustatymas

- 2.1.1. Nustatant Kliento santykius, įskaitant Sutarties sudarymą ir Paslaugos teikimą, AM turi teisę reikalauti Kliento arba jo atstovo tapatybę įrodančių dokumentų.
- 2.1.2. Fizinį asmenų tapatybę nustatoma pagal jų tapatybės dokumentus, atitinkančius AM nustatytus reikalavimus (pvz. pasą, tapatybės kortelę, vairuotojo pažymėjimą) ir (arba) kitus dokumentus, kurių reikalauja AM. Estijos juridiniai asmenys arba užsienio bendrovių filialai Estijoje yra nustatomi pagal atitinkamų registracijos duomenų išrašą ir (arba) kitus AM reikalaujamus dokumentus.
- 2.1.3. Užsienio juridinis asmuo nustatomas remiantis atitinkamu užsienio registro išrašų arba registracijos pažyma ir (arba) kitais AM reikalaujamais dokumentais.
- 2.1.4. Kliento Užsakymų identifikavimui AM priima Kliento arba jo atstovo ranka rašytą parašą arba skaitmeninį parašą, susietą su Estijoje išduota asmens tapatybės kortele arba elektroninius Užsakymus, pateiktus naudojant AM suteiktus prisijungimo kodus.
- 2.1.5. AM turi teisę Kliento reikalauti pasirašyti atvykus į AM biurą arba AM atstovo akivaizdoje. Jei Klientas negali pasirašyti AM biure arba AM atstovo akivaizdoje, AM turi teisę reikalauti, kad parašas būtų patvirtintas notaro arba kitu lygiaverčiu būdu.

2.2. Kliento atstovavimas

- 2.2.1. Kliento atstovo teisę atstovauti turi patvirtinti AM. AM neįsipareigoja priimti dokumento, patvirtinančio teisę atstovauti, jei atstovavimo teisė nurodyta neaiškiai ir dviprasmiškai. Atstovavimo teisę tvirtinantis dokumentas privalo būti surašytas vadovaujantis įstatymų numatyta tvarka ir AM reikalavimais.
- 2.2.2. AM turi teisę reikalauti, kad atstovavimo teisę tvirtinantis dokumentas, kuris buvo surašytas ne AM biure, būtų patvirtintas notaro arba kitu lygiaverčiu būdu.

- 2.2.3. AM turi teisę manyti, jog Kliento atstovavimą tvirtinantis dokumentas galioja tol, kol AM negavo dokumentų, tvirtinančių Kliento atstovavimo teisės pakeitimus arba pasibaigusį galiojimą.
- 2.2.4. AM reikalavimu, jei Klientas yra fizinis asmuo, jis privalo atlikti Operaciją asmeniškai, o jei jis yra juridinis asmuo, privalo atlikti Operaciją per savo įgaliotą atstovą.
- 2.2.5. Klientas privalo pranešti AM apie patvirtinto įgaliojimo atšaukimą, net jei atitinkamas pranešimas buvo publikuotas oficialiame leidinyje „Ametlikud Teadaanded“.

2.3. Prisijungimo kodai ir pranešimai

- 2.3.1. Nustačius Kliento tapatybę ir pasirašius Sutartį AM privalo suteikti Klientui prisijungimo kodus (prisijungimo vardą ir slaptažodį), kurie leis Klientui pateikti Užsakymus naudojant programą „MetaTrader 4 AM“.
- 2.3.2. Klientas sutinka, kad AM negali žinoti, ar Kliento prisijungimo kodus Užsakymams pateikti naudoja kiti asmenys, ar Klientas. Klientas neturi teisės suteikti prisijungimo duomenų tretiesiems asmenims jokiais tikslais, išskyrus atvejus, kai AM nurodo ir susitaria kitaip.
- 2.3.3. Klientas sutinka ir pareiškia, kad jis saugos prisijungimo kodus ir neatskleis jų tretiesiems asmenims. Klientas nesiims ir vengs bet kokių veiksmų, kurie galėtų suteikti neteisėtą prisijungimą arba „Meta-Trader 4 AM“ naudojimą.
- 2.3.4. Klientas bus atsakingas už visus Užsakymus, pateiktus naudojant jo prisijungimo kodus ir tokie AM gauti Užsakymai bus laikomi pateikti Kliento. Klientas taip pat yra atsakingas už visus Užsakymus, pateiktus naudojant atstovo prisijungimo kodus.
- 2.3.5. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti AM, jei pastebės, kad jo prisijungimo kodai yra naudojami be leidimo.
- 2.3.6. Sudarydamas Sutartį Klientas pateikia AM savo elektroninio pašto adresą. Klientas sutinka, kad pasikeitimas informacija ir pranešimais tarp Kliento ir AM vyks elektroniniu būdu. AM siunčia Klientui skirtą informaciją patvariojoje laikmenoje elektroniniu būdu, išskyrus atvejus, kai Kliento reikalavimu susitarta dėl kitokio informacijos perdavimo metodo.

3. Klientų klasifikacija

- 3.1. Atliekant klientų klasifikaciją, AM vadovaujasi įstatymais, tinklalapyje pateiktais principais ir vidaus procedūromis. Teikiant paslaugą Klientas laikomas mažmeniniu klientu, išskyrus atvejus, kai Klientas AM nurodo kitaip. Mažmeniniai klientai yra Klientai, kuriems teikiant Paslaugą garantuojama didžiausia investuotojo apauga.
- 3.2. Jei atsiranda pasikeitimų, kurie gali turėti įtakos Kliento klasifikacijai tam tikroje kliento kategorijoje, jis privalo apie tai nedelsiant pranešti AM.
- 3.3. Kliento žinių ir patirties nustatymas
 - 3.3.1. Prieš pradėdant teikti Paslaugas, AM privalo iš Kliento surinkti informaciją apie Kliento patirtį ir žinias, finansinę situaciją ir investavimo tikslus, taip pat kitą informaciją, susijusią su investavimo paslaugomis ir Vertybiniais popieriais, siekiant nustatyti Kliento patirtį Vertybinių popierių rinkoje ir jo žinias apie finansų rinką bei planuojamas investavimo paslaugas ir Vertybinius popierius, taip pat siekiant įvertinti investavimo paslaugų tinkamumą ir svarbą.
 - 3.3.2. Nustačius Kliento santykius ir reikaujant AM Klientas privalo AM pateikti AM patvirtintame Klausimyne, visus AM reikalaujamus duomenis ir dokumentus, siekiant sudaryti sąlygas AM atlikti savo pareigas, nurodytas 3.3.1 skyriuje, vadovaujantis su Klientu sudaryta Sutartimi ir įstatymais.
 - 3.3.3. Klientas privalo nedelsiant ir nuolat pranešti AM apie bet kokią informaciją ir duomenis, kurie pasikeitė palyginti su duomenimis, pateiktais pasirašant Sutartį. AM laiko Kliento pateiktą informaciją teisinga, tikslią, pilną ir naują iki tol, kol Klientas nepateikia naujos informacijos. AM rekomenduoja, kad Klientas atnaujintų šiame skyriuje nurodytus duomenis ne rečiau kaip kartą per metus.
 - 3.3.4. Jei AM abejoja dėl Kliento arba jo vardu pateiktų duomenų teisingumo, tikslumo, pilnumo ir naujumo, AM turi teisę savo nuožiūra neteikti investavimo paslaugų ir (arba) reikalauti, kad Klientas pateiktų papildomą informaciją.
 - 3.3.5. Jei Klientas nepateikė reikalingos informacijos arba pateikė jos nepakankamai, kad būtų galima įvertinti tinkamumą, AM bus sudėtinga arba neįmanoma įvertinti Vertybinių popierių arba investavimo paslaugų tinkamumo. Jei pirmiau minėtomis aplinkybėmis AM abejoja pateiktų duomenų teisingumu, AM turi teisę atsisakyti Klientui teikti investavimo paslaugas.
- 3.4. Tinkamumo įvertinimas
 - 3.4.1. AM vertina Kliento siūlomų arba reikalaujamų Vertybinių popierių ir investavimo paslaugų tinkamumą atsižvelgdama į Kliento žinias ir patirtį investuojant ir jo gebėjimą suprasti riziką, susijusią su tam tikra Vertybinių popierių ir investavimo paslauga.
 - 3.4.2. AM praneša Klientui apie vertybių popierių arba investavimo paslaugos netinkamumą, jei remdamasi Kliento pateikta informacija AM nustato, kad Vertybinių popierių arba investavimo paslauga Klientui nėra tinkama.
 - 3.4.3. AM neprivalo vertinti Vertybinių popierių arba investavimo paslaugos tinkamumo, todėl Kliento interesai gali būti apsaugoti mažiau, jei būtų įgyvendintos visos toliau nurodytos sąlygos:
 - 3.4.3.1. Investavimo paslauga, apimanti Operacijos Užsakymo priėmimą, persiuntimą ir (arba) vykdymą su arba be Papildomos paslaugos yra teikiama Kliento iniciatyva;
 - 3.4.3.2. Paslaugos, nurodytos 3.4.3.1 punkte, teikimas yra susijęs su pinigų rinkos instrumentais, obligacijomis be išvestinių finansinių instrumentų arba kitais šioms obligacijoms lygiavertėmis Vertybiniais popieriais, akcijomis arba KIPVPS (Kolektyvinio investavimo į perleidžiamuosius Vertybinius popierius subjektų) investiciniais vienetais, akcijomis, kuriomis prekiaujama EEE sutarties šalių reguliuojamose rinkose arba lygiavertėje trečiojoje šalyje, arba kitais mažiau sudėtingais Vertybiniais popieriais.
 - 3.4.4. Įvertinus tinkamumą, AM daro prielaidą, kad profesionalus klientas turi reikalingų žinių ir patirties, susijusios su Vertybiniais popieriais, Operacijomis ir investavimo paslaugomis, ir pagal tai Klientas klasifikuojamas kaip profesionalus klientas. Profesionalus klientas yra finansiškai pajėgus prisiimti investavimo

paslaugų, kurios sutampa su profesionalaus kliento investavimo tikslais, riziką.

įtakos AM Operacijų arba investicijų atlikimui ta valiuta.

4. Kliento lėšų saugojimas ir administravimas

4.1. Sudarant Sutartį, AM privalo atidaryti sąskaitą Klientui.

4.2. Klientas turės teisę valdyti Sąskaitoje esančius Vertybinius popierius ir pinigus remiantis Sutarties 4 skyriumi.

4.3. Pinigų saugojimas

4.3.1. Kliento pinigai bus saugomi AM vardu AM einamojoje sąskaitoje. Informacija apie AM einamąją sąskaitą pateikta tinklalapyje.

4.3.2. Siekdamas pervesti pinigus į sąskaitą, Klientas privalo pervesti pinigus į AM einamąją sąskaitą. Instrukcijos, kurių Klientas privalo laikytis perveddamas pinigus į sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytą sąskaitą, pateiktos tinklalapyje.

4.3.3. Sudarydamas Sutartį Klientas sutinka, kad AM saugotų Kliento pinigus sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytoje sąskaitoje, taip pat AM einamojoje sąskaitoje, kartu su AM ir kitų AM klientų pinigais. Šis Kliento sutikimas laikomas susitarimu Vertybinių popierių biržos įstatymo 88 (1) skyriaus tikslams pasiekti.

4.3.4. AM saugo pinigus kartu su Saugotoju, vadovaudamasi Saugotojo šalyje galiojančiais įstatymais, atitinkamos rinkos praktika, Saugotojo reikalavimais ir su Saugotoju pasirašytomis sutartimis. Priklausomai nuo Saugotojo šalyje galiojančių įstatymų, Kliento teisės ryšium su pinigais gali skirtis nuo Estijos įstatymų numatytų teisių.

4.3.5. Klientas turi teisę laikyti sąskaitoje pinigus bet kuria AM leidžiama valiuta. Informacija apie sąskaitoje leidžiamas laikyti valiutas pateikta tinklalapyje. Klientas ir AM Sutartyje susitaria, kuri valiuta bus pagrindinė sąskaitos valiuta. Klientas ir AM gali susitarti pakeisti pagrindinę valiutą.

4.3.6. Ryšium su Operacijomis užsienio valiuta ir Kliento atliekamomis Operacijomis, AM turi teisę taikyti visas sąlygas ir apribojimus, nustatytus šalyje, kurioje naudojama ta valiuta, įskaitant bankų korespondentų arba kitų AM partnerių nustatytus apribojimus, kurie turi

4.3.7. Jei nesusitarta kitaip, su užsienio valiuta susiję įsipareigojimai turi būti vykdomi ta pačia valiuta.

4.3.8. Jei sąskaitoje susikaupia suma kita valiuta, nei nurodyta 4.3.5 skyriuje, AM konvertuoja valiutą į pagrindinę valiutą, atsižvelgdami į sumos susikaupimo dieną galiojantį valiutų kursą. Minėtam konvertavimui turi būti taikomi Finansų institucijos, kurioje saugomi Kliento pinigai, nustatyti valiutų kursai. AM neįsipareigoja pranešti Klientui apie konvertavimą.

4.4. Vertybinių popierių saugojimas

4.4.1. AM sutinka saugoti tuos Vertybinius popierius, kuriuos ji gali saugoti. AM turi teisę savo nuožiūra nuspręsti ryšium su kokiais Vertybiniais popieriais ir koku mastu teiks paslaugas. AM gali savo nuožiūra atsakyti priimti tam tikros klasės ir (arba) tam tikrų emitentų išleistus Vertybinius popierius ir (arba) tam tikrose biržose prekiaujamus Vertybinius popierius, arba atsakyti vykdyti su jais susijusias Operacijas. Klientas gali sužinoti informaciją apie AM priimamus Vertybinius popierius tinklalapyje.

4.4.2. AM įsipareigoja saugoti Kliento Vertybinius popierius savo sąskaitų valdymo sistemoje atskirai nuo kitų AM klientų Vertybinių popierių ir nuo AM valdomų Vertybinių popierių. Vadovaujantis Estijos įstatymais, Kliento Vertybiniai popieriai, saugomi AM Vertybinių popierių sąskaitoje, priklauso Klientui ir nėra AM turto dalis ir nebus naudojami AM kreditorių reikalavimams įvykdyti.

4.4.3. Sudarydamas Sutartį Klientas sutinka, kad AM saugotų Kliento Vertybinius popierius sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytoje sąskaitoje, taip pat AM Vertybinių popierių sąskaitoje kartu su AM ir kitų AM klientų pinigais. Šis Kliento sutikimas laikomas susitarimu Vertybinių popierių biržos įstatymo 88 (1) skyriaus tikslams pasiekti.

4.4.4. AM gali saugoti Kliento Vertybinius popierius kartu su bankais Saugotojais ir įgalioti Saugotojus saugoti Kliento Vertybinius popierius su kitais Saugotojais. AM pasirenka bankus Saugotojus, su kuriais bus saugomi Kliento Vertybiniai popieriai, vadovaujantis

- AM vidaus kriterijais ir profesionalumu, siekiant užtikrinti Saugotojų patikimumą. Banko Saugotojo naudojimas nereiškia veiklos perdavimo Vertybinių popierių biržos įstatymo tikslais.
- 4.4.5. AM nėra atsakinga už bet kokią žalą ar nuostolius, kylančius dėl banko Saugotojo veiksmų arba aplaidumo, išskyrus atvejus, kai tai kyla dėl tyčinių AM veiksmų. Su banko Saugotojo veiksmais arba aplaidumu susiję nuostoliai arba žala gali atsirasti praradus Vertybinių popierių, ne laiku arba netinkamai įvykdžius Užsakymus, bankrutavus bankui Saugotojui ir kt.
- 4.4.6. AM saugo Vertybinius popierius kartu su banku Saugotoju, vadovaudamasi Saugotojo šalyje galiojančiais įstatymais, atitinkamos rinkos praktika, Saugotojo reikalavimais ir su Saugotoju pasirašytomis sutartimis. Priklausomai nuo Saugotojo šalyje galiojančių įstatymų, Kliento teisės ryšium su Vertybiniais popieriais gali skirtis nuo Estijos įstatymų numatytų teisių.
- 4.4.7. Kliento Vertybiniai popieriai yra saugomi su bankais Saugotojais AM Vertybinių popierių sąskaitoje, kuri atidaryta AM vardu AM klientų Vertybiniais popieriais saugoti. Jei banko Saugotojo šalyje galiojantys įstatymai nenumato Vertybinių popierių saugojimo, AM saugo Kliento Vertybinius popierius su tokiu Saugotoju tik tuo atveju, jei Vertybinių popierių arba su jais susijusių paslaugų pobūdis reikalauja, kad Vertybiniai popieriai būtų saugomi atitinkamo Saugotojo šalyje, arba jei to raštu pareikalauja profesionalus Klientas ir tuo atveju Kliento Vertybiniai popieriai gali būti saugomi AM nuožiūra:
- 4.4.7.1. Vertybinių popierių sąskaitoje, atidarytoje AM vardu, kartu su AM arba AM klientams priklausančiais Vertybiniais popieriais;
- 4.4.7.2. Vertybinių popierių sąskaitoje, atidarytoje AM vardu, atskirai nuo AM arba AM klientams priklausančių Vertybinių popierių;
- 4.4.7.3. Vertybinių popierių sąskaitoje, atidarytoje Kliento vardu, jei AM įsipareigoja Klientui atidaryti Vertybinių popierių sąskaitą Kliento vardu;
- 4.4.8. AM savo tinklalapyje paskelbia šalių sąrašą, kur pagal galiojančius įstatymus neįmanoma atskirti banko Saugotojo saugomų Kliento Vertybinių popierių nuo Saugotojui arba AM priklausančių Vertybinių popierių, taip pat apžvelgia riziką, galinčią kilti saugant Kliento Vertybinius popierius su banku Saugotoju.
- 4.4.9. Klientas sutinka, kad AM įkeistų Kliento Vertybinius popierius ir, jei reikia, pinigus AM vardu, siekiant užtikrinti su Sutartimi susijusias pretenzijas, taip pat, jei pagal AM ir užsienio bankų Saugotojų Sutartį AM turi atitinkamus įsipareigojimus dėl Kliento Operacijų Užsakymų įvykdymo užtikrinimo.
- 4.4.10. Vadovaujantis banko Saugotojo šalies įstatymais arba AM ir atitinkamo Saugotojo sudaryta Sutartimi, Saugotojas gali turėti teisę reikalauti, jog jo saugomiems Kliento Vertybiniais popieriais būtų taikomi įkaitiniai raštai ir (arba) kiti naudojimo apribojimai, tačiau AM įsipareigoja atlyginti visą žalą ir nuostolius, kilusius Klientui, išskyrus atvejus, kai žala arba nuostoliai atsirado dėl paties Kliento veiksmų arba aplinkybių, už kurias atsakingas yra Klientas.
- 4.4.11. Klientas suteikia AM teisę naudoti Kliento Vertybinius popierius (įskaitant Vertybinius popierius, saugomus trečiosios šalies sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytoje sąskaitoje arba kitoje lygiavertėje sąskaitoje) savo interesams, įskaitant situacijas, kai Kliento sąskaitoje nėra pakankamai pinigų aptarnavimo mokesčiams, kompensacijoms, palūkanų normoms arba kitoms įmokoms. Tokiu atveju AM turi teisę parduoti Kliento Vertybinių popierių be Kliento leidimo, kad galėtų padengti visą reikalingą sumokėti sumą.
- 4.4.12. Jei naudojant Vertybinius popierius, saugomus Kliento sąskaitoje užsienio valstybėje, susiduriama su draudimais arba apribojimais, susijusiais su šalies įstatymais, Vertybinių popierių biržos taisyklėmis, sutartimis, sudarytomis su atitinkamu Saugotoju, arba teismų ir kitų kompetentingų institucijų sprendimais, nurodymais, nutarimais ir kt. (nepaisant to, ar tokie kompetentingų institucijų sprendimai turi būti vykdomi ir ar Klientas įvykdė kokį nors nusižengimą), AM neįsipareigoja leisti Klientui naudoti jokių lėšų, saugomų jo sąskaitose, ir tokiu atveju laikoma, jog AM nepažeidė Sutarties. Tokiu atveju Klientas turi teisę vienašališkai

nutraukti Sutartį, o AM įsipareigoja po Sutarties nutraukimo perduoti lėšas, tačiau tik tada, kai bus panaikintas jų naudojimo apribojimas. Jei draudimas arba apribojimai yra tiesiogiai susiję su AM veiksmais, AM įsipareigoja padengti bet kokius susijusius nuostolius.

- 4.4.13. AM vadovaudamasis įstatymais ne rečiau nei kartą per metus Klientui pateikia ataskaitą apie AM saugomus Vertybinius popierius.
- 4.5. Su Vertybiniais popieriais susijusios teisės ir įsipareigojimai
- 4.5.1. Klientas įsipareigoja asmeniškai kaupti informaciją apie su Vertybiniais popieriais susijusias teises ir pareigas bei apie Esminius įvykius ir vykdyti visus su Vertybiniais popieriais susijusius įsipareigojimus. AM neįsipareigoja pranešti Klientui apie tokias teises ir pareigas arba Esminius įvykius. Ryšium su AM Vertybinių popierių sąskaitoje esančiais Vertybiniais popieriais, Klientas naudojami tokiais teisėmis ir vykdo pareigas per AM pateikdamas AM atitinkamus raštiškus Užsakymus vadovaudamasis įstatymais arba Sutarties sąlygomis.
- 4.5.2. Jei AM turi informacijos apie Esminius įvykius arba su Vertybiniais popieriais susijusias teises ir pareigas ir mano, jog apie tai pranešti būtina, AM šią informaciją pateiks Klientui tinklalapyje arba kitu AM pasirinktu būdu. AM nėra atsakinga už Kliento nuostolius, žalą ar išlaidas arba galimus nuostolius, žalą ar išlaidas, atsiradusias dėl tokių teisių ir pareigų nežinojimo.
- 4.5.3. AM savo nuožiūra kaupia, priima ir perduoda emitentui arba tarpininkaujantį trečiąjį šalį bet kokį su Vertybiniais popieriais susijusį pelną ir mokėjimus (dividendus, Vertybinius popierius, įsigytus išplatinus obligacijų emisiją ir kt.) ir perveda juos į Kliento sąskaitą. AM neįsipareigoja pranešti Klientui apie tokius veiksmus iš anksto. Jei emitentas arba tarpininkaujanti trečioji šalis pareikalauja AM grąžinti Klientui pervestą mokėjimą, AM turi teisę pervesti mokėjimą iš Kliento sąskaitos atgal emitentui arba tarpininkaujantį trečiąjį šalį. Atliekant tokį pervedimą nereikia papildomo Kliento Užsakymo.
- 4.5.4. Jei AM, mokėjimą išduodantis emitentas arba mokėjimo tarpininkė trečioji šalis privalo sumokėti bet kokius valstybinius ar vietinius

mokesčius, susijusius su bet koku atlyginimu Vertybinių popierių savininkui, AM Klientui perveda sumą, iš kurios minėti mokesčiai jau yra išskaičiuoti. Jei pareiga sumokėti mokesčius paaiškėja po to, kai AM perveda sumą į Kliento sąskaitą, AM turi teisę atlikti pervedimo pakeitimus.

- 4.5.5. Jei emitentas arba tarpininkaujanti trečioji šalis leidžia pasirinkti, ar iš Vertybinių popierių gautos pajamos bus mokamos Vertybiniais popieriais, ar pinigais, AM gali rinktis savo nuožiūra.
- 4.5.6. Jei emitentas AM perveda Vertybinius popierius ir (arba) pinigus, gautus ryšium su Esminiais įvykiais po to, kai Klientas nutraukė Sutartį ir jo sąskaita yra uždaryta, AM įsipareigoja apie tai pranešti Klientui. Jei pranešti neįmanoma, AM turi teisę savo nuožiūra nuspręsti parduoti Vertybinius popierius rinkos kaina, o gautus pinigus saugoti Kliento vardu.
- 4.5.7. Klientas turi teisę pateikti AM instrukcijas dėl balsavimo teisės, susijusios su Kliento Vertybiniais popieriais. Instrukcijos yra pateikiamos AM tinkama forma ir Klientas įsipareigoja atlyginti AM visas išlaidas ir nuostolius, susijusius su tokio nurodymo vykdymu, ir sumokėti už minėtą paslaugą, kaip nurodyta Kainoraštyje. AM turi teisę savo nuožiūra nuspręsti, kuriems Vertybiniais popieriams ir kokiomis sąlygomis suteikiama balsavimo teisė.
- 4.5.8. AM turi teisę pasirašyti bet kokius dokumentus ir atlikti bet kokius veiksmus Kliento vardu, reikalingus naudojantis su Vertybiniais popieriais susijusiomis teisėmis, kurioms nereikalingas Kliento leidimas.

5. Užsakymų pateikimas ir vykdymas

- 5.1. Užsakymų pateikimas
- 5.1.1. Klientas pateikia Užsakymus AM, o AM vykdo Užsakymus vadovaudamasi įstatymais bei Sutarties terminais ir sąlygomis. Klientas teikia savo Užsakymus AM elektroniniu būdu „Meta–Trader 4 AM“ programa, arba kitu AM ir Kliento susitartu būdu ir AM nustatyta forma (pvz. telefonu arba elektroniniu paštu). Klientas užtikrina, kad jo Užsakymai

- neprieštarauja galiojantiems įstatymams, Sutarties terminams ir sąlygoms ir kitiems susijusiems reikalavimams, papročiams ir praktikai. Užsakyme nurodytos Operacijos terminas turi būti ne trumpesnis nei 1 (viena) darbo diena.
- 5.1.2. AM vykdo tik tokius Kliento Užsakymus, kurie neprieštarauja Kliento ir AM susitarimui, pateiktus vadovaujantis finansų priežiūros institucijų standartais bei AM nustatytais ir pateiktomis instrukcijomis, kuriuose nėra jokios netikslios, nepakankamos arba neteisingos informacijos ir kurie aiškiai išreiškia Kliento pageidavimą.
- 5.1.3. AM turi teisę patikrinti „MetaTrader 4 AM“ programa arba kitomis AM pasirinktomis bendravimo priemonėmis Kliento pateiktus Užsakymus.
- 5.1.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti pakankamą lėšų kiekį sąskaitoje, kad būtų galima vykdyti AM pateiktą Užsakymą. Jei Sąskaitoje esančių lėšų nepakanka Užsakymui įvykdyti, AM Užsakymo nevykdo. AM nustatė ribinius reikalavimus, kurie pateikti AM tinklalapyje.
- 5.1.5. AM turi teisę atšaukti visus Užsakymus, kai sąskaitoje likusios lėšos pasiekia tiems Užsakymams taikomą ribinį reikalavimo lygį. Ribiniai reikalavimai yra pateikti tinklalapyje ir „MetaTrader 4 AM“. Užsakymai paprastai nutraukiami rankiniu būdu ir visų Užsakymų nutraukti vienu metu neįmanoma. Todėl Užsakymai bus nutraukiami paeiliui ir atsižvelgiant į rinkos kainą, galiojančią nutraukimo metu.
- 5.1.6. AM turi teisę atsisakyti vykdyti Užsakymą ir teikti paslaugą arba sustabdyti Užsakymo vykdymą ar paslaugos teikimą:
- 5.1.6.1. jei Kliento pateiktas Užsakymas yra netikslus ir nepakankamas (taip pat, jei ne visi duomenys, kurių reikalavo AM Užsakymui vykdyti, buvo pateikti AM);
- 5.1.6.2. jei AM abejoja dėl Operacijos atitikimo valstybiniais arba Saugotojo reikalavimams ir susijusių Vertybinių popierių biržų arba Vertybinių popierių registru įstatymams;
- 5.1.6.3. jei AM įtaria, kad Užsakymą pateikiantis ir paslauga naudotis ketinantis asmuo nėra įgaliotas arba kad Užsakymas neatitinka Sutarties terminų ir sąlygų;
- 5.1.6.4. jei AM vertinimais Klientas elgiasi netinkamai pateikdamas Užsakymą arba jei yra priežasčių manyti, jog Klientas yra paveiktas alkoholio, psichotropinių medžiagų, narkotikų arba kitų medžiagų, kurios pakeičia įprastą elgesį, arba jei AM abejoja dėl Kliento teisinio veiksnio ir (arba) laisvos valios pateikiant Užsakymą;
- 5.1.6.5. jei AM negali patikrinti Užsakymo arba Klientas nepatvirtina pateikto Užsakymo ir (arba) jame esančių duomenų;
- 5.1.6.6. jei Klientas neįvykdė AM reikalavimo pateikti papildomų duomenų ir (arba) dokumentų;
- 5.1.6.7. jei AM mano, kad Klientas negali įgyvendinti Sutarties įsipareigojimų arba Klientas neįgyvendino Sutarties įsipareigojimų;
- 5.1.6.8. jei Užsakymas negali būti įvykdytas dėl situacijos rinkoje arba kitų aplinkybių, kurių AM nekontroliuoja;
- 5.1.6.9. jei AM mano, kad Užsakymas buvo pateiktas naudojant vidaus informaciją arba siekiant manipuluoti rinką;
- 5.1.6.10. jei sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Užsakymui įvykdyti;
- 5.1.6.11. jei AM turi tam kitą priežastį (tokiu atveju AM siunčia Klientui atitinkamą pranešimą).
- 5.1.7. Suteikdama Paslaugas, AM turi teisę registruoti visus pateiktus Užsakymus ir kitą informaciją, kuri buvo perduota telekomunikacijos ir kitomis priemonėmis (įskaitant pokalbius telefonu) ir, jei prireiktų, naudoti atitinkamus įrašus kaip Kliento pateiktų Užsakymų arba kitų veiksmų įrodymą (taip pat ir teisme).
- 5.1.8. Jei AM abejoja dėl Užsakymo teisėtumo, AM turi teisę reikalauti papildomo patvirtinimo Kliento sąskaita, AM tinkamu būdu ir forma.
- 5.1.9. Gavus Kliento Užsakymą, AM turi teisę reikalauti Kliento pateikti dokumentus, įrodančius Operacijai vykdyti naudojamų pinigų ir kitų

lėšų teisėtą kilmę. AM neįsipareigoja vykdyti Užsakymo, kol negavo atitinkamo patvirtinimo ir dokumentų.

5.1.10. Išskyrus atvejus, kai būtinosios sąlygos nurodo kitaip, AM neatsako už:

5.1.10.1. klaidas, netikslumus, nepakankamus duomenis arba perdavimo klaidas, esančias Užsakyme, kurį Klientas pateikė AM. Tai taip pat taikoma atsitiktinai pasikartojantiems Užsakymams. Dviprasmiškumo arba netikslumo atveju AM turi teisę reikalauti Kliento papildomos informacijos ir dokumentų, ir iki jų gavimo arba informacijos patvirtinimo atidėti Užsakymo vykdymą arba atsisakyti vykdyti Užsakymą;

5.1.10.2. nuostolius, kuriuos sukėlė atsisakymas vykdyti Užsakymą ir teikti Paslaugas pagal 5.1.5 skyrių;

5.1.10.3. Kliento arba trečiosios šalies nustatytus terminus arba taisykles, arba nuostolius, kuriuos sukėlė Klientas arba trečioji šalis.

5.2. Užsakymų vykdymas

5.2.1. Siekdama vykdyti Kliento Užsakymą, AM gali sudaryti sandorį su savimi ir neprivalo pranešti Klientui, jog AM yra sandorio, įvykdyto pagal Kliento Užsakymą, šalis.

5.2.2. AM vykdo priimtus Užsakymus chronologine tvarka be jokių žymių atidėjimų ir suteikdama Klientui pačias palankiausias sąlygas pagal Kliento Užsakymų vykdymo taisykles, paskelbtas AM tinklalapyje, jei jos gali būti pritaikytos konkrečiam vykdymui.

5.2.3. Jei Klientas pateikė specialias instrukcijas Užsakymui vykdyti, AM Užsakymo vykdymo metu vadovaujasi tik Kliento instrukcijomis, kurios gali sukliudyti vykdant AM Kliento Užsakymą pritaikyti palankiausias taisykles ir geriausių rezultatą.

5.2.4. AM gali vykdyti Užsakymą dalimis arba kartu su kitų klientų ir (arba) pačios AM Užsakymais, jei manoma, kad tai nepakenks nė vienam Klientui, kurio Užsakymas yra vykdomas. Kaupiant Užsakymus, tam tikrų Užsakymų kaupimas gali pakenkti Klientui. Sukauptų Užsakymų skirstymas vyksta vadovaujantis AM nustatytais principais.

5.2.5. Užsakymai, pateikti ryšium su Vertybiniais popieriais, saugomais užsienio bankuose, yra vykdomi vadovaujantis atitinkamo Saugotojo, Vertybinių popierių biržos ir registro taisyklėmis, bei atitinkamos rinkos praktika.

5.2.6. Kliento reikalavimu, AM pateikia Klientui informaciją apie vykdomo Užsakymo būklę.

5.2.7. AM praneša Klientui, kuris yra klasifikuojamas kaip mažmeninės prekybos klientas, apie bet kokias problemas, susijusias su Užsakymo vykdymu.

5.2.8. Vertybiniai popieriai ir (arba) pinigai, gauti arba pervesti vykdant Kliento Užsakymą Kliento arba AM vardu, pervedami į Kliento sąskaitą atsiskaitymo dieną.

5.2.9. Užsakymas, pateiktas AM, galioja iki jo įgyvendinimo arba atšaukimo datos.

5.2.10. Klientas sutinka, jog gali būti neįmanoma atšaukti arba pakeisti AM pateiktą Užsakymą, kurį AM priėmė vykdyti. Jei AM, vadovaudamasi atitinkamu Kliento prašymu, atšaukia Užsakymą, kuris jau priimtas vykdyti, Klientas privalo atlyginti AM bet kokias išlaidas ir nuostolius, susijusius su Užsakymo pakeitimu ir (arba) atšaukimu. AM turi teisę savo nuožiūra atsisakyti atšaukti priimto Užsakymo vykdymą.

5.2.11. Jei AM nustatė terminą, iki kurio Klientas gali panaikinti su Užsakymo vykdymu susijusias kliūtis, o Klientas kliūčių iki nustatyto termino nepanaikino, Užsakymas laikomas atšauktu. AM turi teisę nedelsiant atšaukti Užsakymą, jei AM manymu, Klientas negali panaikinti aplinkybių, kurios kliudo pradėti vykdyti Užsakymą.

5.2.12. AM praneša Klientui apie Užsakymo atšaukimą.

5.2.13. Įvykdžius Užsakymą, AM siunčia Klientui Operacijos patvirtinimą, jei Klientas nėra atsisakęs Operacijų patvirtinimo gavimo.

5.2.14. Klientas patvirtina, kad jam žinoma toliau pateikta informacija:

5.2.14.1. AM negali garantuoti sklandaus AM ir (arba) trečiosios šalies informacinės sistemos darbo vykdant Užsakymus arba Operacijas, taip pat AM nėra atsakinga už bet kokius elektros tinklo gedimus, kurie kliudo naudotis „MetaTrader 4 AM“, taip pat nėra

atsakinga už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą dėl interneto ryšio arba elektros tinklo gedimų. Jei Klientas nori pateikti Užsakymą esant elektros tinklo, ryšių ar interneto gedimams, jis gali skambinti numeriu +372 6309306 ir pateikti žodines instrukcijas. AM turi teisę nepriimti žodinių Užsakymų tais atvejais, kai neveikia telefono įrašymo sistema arba, kai AM negali patikrinti skambintojo (Kliento) tapatybės arba, jei Operacija yra sudėtinga, ir pasilieka teisę prašyti Kliento pateikti Užsakymą kitais būdais. AM negali pašalinti dėl šių priežasčių atsiradusios vėlavimo galimybės siunčiant Užsakymus ir (arba) vykdant Operacijas, o Klientas patvirtina, jog siunčiant Užsakymus jis supranta ir pripažįsta tokios rizikos galimybę;

- 5.2.14.2. AM negali garantuoti, kad trečioji šalis nesukliudys siunčiant, vykdant arba stebint Operacijas arba kad kitaip nepakenks Operacijoms prieš Kliento ir (arba) AM valią, ir Klientas sutinka prisiimti riziką.

6. Klaidingi pervedimai

- 6.1. Jei Klientas pastebi neteisingai arba ne laiku pinigais ar kitomis lėšomis papildytą sąskaitą, Klientas privalo nedelsdamas apie tai pranešti AM ir grąžinti pinigus arba kitas lėšas AM per tris darbo dienas. Jei sąskaita papildyta neteisingai arba ne laiku dėl Kliento kaltės, Klientas privalo padengti visas pervedimo išlaidas bei kitas su tokiu pervedimu susijusias išlaidas ir nuostolius.
- 6.2. AM turi teisę neprašydama Kliento sutikimo įšaldyti ir (arba) nuskaičiuoti iš sąskaitos pinigus arba kitas lėšas, kurios buvo pervestos į sąskaitą neteisingai arba ne laiku. Klientas neturi teisės pateikti Užsakymų naudodamas klaidingai į sąskaitą pervestas lėšas.
- 6.3. Jei AM vykdydama Kliento Užsakymą suklydo nurodydama sumą, aprašymą, numerį arba kitą mokėjimo arba lėšų informaciją, AM turi teisę nurašyti pinigus iš sąskaitos be Kliento sutikimo, siekdama atlikti teisingą pervedimą ir įvykdyti Užsakymą tiksliai pagal pateiktą informaciją.
- 6.4. Jei AM nurašo pinigus iš Kliento sąskaitos netinkamai (be to, netiksliai įvykdo Kliento Užsakymą be pateisinamos priežasties), AM įsipareigoja papildyti sąskaitą nurašyta suma.

7. Įmokos ir mokesčiai

- 7.1. AM turi teisę gauti, o Klientas įsipareigoja sumokėti mokestį už suteiktas Paslaugas, kaip nurodyta Kainoraštyje ir (arba) Sutartyje.
- 7.2. AM savo tinklalapyje pateikia komisinių mokesčių, aptarnavimo mokesčių ir kitų įplaukų sąrašą, į kurias, atsižvelgiant į konkrečias Operacijas, AM turi teisę.
- 7.3. AM turi teisę į aptarnavimo mokestį priimant Užsakymą ir teisę į kompensaciją už Paslaugų teikimo išlaidas. AM nurašo aptarnavimo mokestį ir kompensaciją nuo sąskaitos Operacijos dieną.
- 7.4. Be mokesčių, pateiktų Kainoraštyje ir Sutartyje, Klientas privalo padengti AM išlaidas, kurios atsiranda įgyvendinant Kliento interesus (pvz. ryšių arba pašto išlaidos, notarinis mokestis ir kt.) ir išlaidas, susijusias su Kliento santykiais (pvz. registravimo mokestis, įkeistos nuosavybės valdymas ir realizavimas, draudimas arba teisinės išlaidos ir kt.).
- 7.5. Už Kainoraštyje nenurodytas Paslaugas Klientas moka priklausomai nuo AM išlaidų. Tokiu atveju Klientas turi teisę reikalauti, kad AM pateiktų sąskaitą.
- 7.6. Jei Klientas neįgyvendina savo įsipareigojimų AM, Klientas privalo AM mokėti palūkanas ir (arba) baudą už Sutarties nesilaikymą, vadovaudamasis Kainoraščiu arba Sutartimi.
- 7.7. Klientas įsipareigoja Sąskaitoje laikyti pakankamą pinigų sumą, kad AM galėtų nuskaičiuoti visus paslaugų mokesčius ir kitas reikiamas sumas ir įmokas.
- 7.8. Paslaugų mokestį ir kitas mokamas sumas ir įmokas AM nuskaičiuoja iš Kliento Sąskaitos.
- 7.9. Jei sąskaitoje nepakanka pinigų paslaugų mokesčiui arba kitoms sumoms ir įmokoms sumokėti, AM turi teisę nuskaičiuoti paslaugos mokesčius ir kitas sumas ir įmokas nuo bet kurios kitos Sąskaitos, ir nuo bet kokių Sąskaitoje susikaupusių sumų bet kuriuo metu, net ir tokiu atveju, kai Klientas pateikė AM Užsakymus ryšium su tomis sumomis prieš AM nusprendžiant jas nurašyti.
- 7.10. AM nuskaičiuoja paslaugos mokesčius ir kitas mokamas sumas sąskaitos valiuta.
- 7.11. AM nuskaičiuoja skolas ta valiuta, kuria jos atsirado. Jei sąskaitoje tokios valiutos nėra, AM konvertuoja reikiamą sumą iš kitos valiutos, esančios sąskaitoje, pagal oficialų tos valiutos kursą.

- 7.12. Jei sąskaitoje esančių pinigų nepakanka paslaugos mokesčiams, kitoms sumoms ir skoloms išskaičiuoti, AM nustato įsipareigojimų vykdymo tvarką.
- 7.13. Klientas gauna informaciją apie nuskaičiuotus paslaugų mokesčius, kitas sumas ir skolas, kurios buvo nuskaičiuotos remiantis Sutartimi arba Kainoraščiu.
- 7.14. Jei vietoje buvusios valiutos įvedama nauja Kliento santykių valiuta, AM turi teisę vienašališkai keisti Kliento santykių valiutą ir konvertuoti finansinius įsipareigojimus į naują valiutą remiantis oficialiu tos valiutos kursu.
- 7.15. Išskyrus atvejus, kai Būtinuosiose sąlygose nurodyta kitaip, AM gavusi Kliento pretenziją turi teisę pateikti priešpriešinę pretenziją ir nustatyti, kurioms pretenzijoms bus teikiamos priešpriešinės pretenzijos.
- 7.16. Išskyrus atvejus, kai Būtinuosiose sąlygose nurodyta kitaip, AM turi teisę savo pretenzijas Klientui perleisti trečiajai šaliai.

8. Duomenų apdorojimas

- 8.1. AM apdoroja Kliento duomenis remdamasi Kliento duomenų apdorojimo principais, nustatytais AM.
- 8.2. Prieš kreipdamasis į AM, Klientas sutinka su AM teisėmis, kurios kyla iš šių bendrųjų terminų ir Kliento duomenų apdorojimo principų, ir sutinka su jo duomenų apdorojimu visu Kliento santykių laikotarpiu. Šiame skyriuje nurodytas Kliento patvirtinimas yra laikomas pasikartojančiu kiekvieną kartą, kai Klientas pateikia AM Užsakymą arba kitą ketinimų deklaraciją, skirtą AM.

9. AM teisės ryšium su pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija

- 9.1. Siekdama išvengti pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo, AM turi teisę:
 - 9.1.1. reguliariai tikrinti duomenis, kurie yra Kliento ir jo atstovų tapatybės nustatymo pagrindas ir reikalauti iš Kliento papildomų dokumentų pateikimo;
 - 9.1.2. nustatyti Kliento, Kliento atstovų ir (arba) naudos gavėjo tapatybes bet kuriuo AM pasirinktu metu, įskaitant atvejus, kai AM abejoja informacija, gauta pradinio tapatybės nustatymo metu;

- 9.1.3. nustatyti laikinus arba nuolatinius apribojimus naudotis Paslauga;
 - 9.1.4. reikalauti dokumentų ir duomenų apie Kliento veiklą, įskaitant duomenis apie Kliento sutarčių partnerius, apyvartą, užsienio įplaukas, grynųjų pinigų Operacijas ir jų dalį, taip pat duomenis apie Operacijos tikslą ir būdą ir Kliento lėšų kilmę;
 - 9.1.5. reikalauti Kliento dokumentų, kurie tarnautų kaip Operacijos pagrindas (pvz. pardavimo, nuomos ir pristatymo sutartys, su prekėmis susiję dokumentai ir kt.), taip pat duomenų arba dokumentų, susijusių su kita sutarties šalimi, tikroju naudos gavėju arba kitu su Operacija susijusiu asmeniu;
 - 9.1.6. reikalauti kliento pateikti bet kokius kitus duomenis arba vykdyti bet kokius įstatymus, jei AM mano, kad tai reikalinga AM pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijai.
- 9.2. AM turi teisę nevykdyti Kliento Užsakymo, jei Klientas neįvykdė AM reikalavimų, nurodytų šių bendrųjų sąlygų 9 skyriuje.

10. Interesų konfliktas

- 10.1. Teikiant investavimo paslaugas, tarp Kliento, AM ir jos partnerių gali kilti interesų konfliktas, ryšium su Kliento interesais arba interesų konfliktas tarp skirtingų Klientų. Siekiant kiek įmanoma vengti su paslaugų tiekimu susijusių konfliktų, AM sukūrė ir taiko atitinkamas priemones, skirtas interesų konflikto rizikai sumažinti, ir numato veiksmus kilus interesų konfliktui, siekiant nepakenkti Kliento interesams.
- 10.2. Interesų konfliktų rūšių ir (arba) šaltinių, ir interesų konfliktų prevencijos metodu, susijusių su paslaugų teikimu, santrauka yra pateikta AM tinklalapyje. Mažmeninio kliento prašymu AM jam suteikia papildomos informacijos apie interesų konfliktų prevencijos procedūrą.
- 10.3. AM gali atsisakyti teikti Klientui paslaugas, jei AM nustato, kad interesų konflikto sprendimo principai gali būti nepakankami siekiant apsaugoti Kliento interesus teikiant atitinkamą paslaugą.

11. AM pareigos ir įsipareigojimai

- 11.1. Klientas neatšaukiamai sutinka, kad AM gali įgalioti trečiąsias šalis arba perduoti joms Operacijų vykdymo arba organizavimo funkcijas, arba kitas AM pareigas ir įsipareigojimus ir gali naudotis vietos arba užsienio

Saugotoju ir kitomis trečiosiomis šalimis pareigoms ir įsipareigojimams vykdyti bei teisėms, susijusioms su Sutartimi, naudoti. AM yra atsakinga už savo pareigų ir įsipareigojimų, susijusių su Sutartimi, vykdymą ir tuo atveju, jei pareigas ir įsipareigojimus AM vardu vykdo trečioji šalis.

12. Šalių atsakomybė

- 12.1. AM ir jos Klientai vykdo savo įsipareigojimus, susijusius su Kliento santykiais, laiku, tinkamai, gera valia ir vadovaujantis esančiais papročiais ir priimta praktika.
- 12.2. Šalis nėra atsakingos už pareigos nevykdymą, jei tai įvyko dėl force majeure, kurios įsipareigojimų nesilaikiusi šalis negalėjo kontroliuoti ir nebuvo galima tikėtis, kad šalis užkirs jai kelią.
- 12.3. Išskyrus atvejus, kai Būtiniosios sąlygos nurodo kitaip:
 - 12.3.1. AM pagal Sutartį neteikia jokių mokesčių arba teisinių paslaugų;
 - 12.3.2. AM yra atsakinga tik už tyčinį AM Sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba už Sutarties pažeidimą dėl grubaus aplaidumo;
 - 12.3.3. AM nėra atsakinga už trečiųjų šalių suteiktas paslaugas arba per AM perduotą informaciją, arba už bet kokius trečiųjų šalių veiksmus ir aplaidumą, įskaitant bet kokių įsipareigojimų nevykdymą arba žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl bankroto arba nemokumo;
 - 12.3.4. AM nėra atsakinga už Klientui sukeltus netiesioginius nuostolius arba žalą (pvz. pelno praradimą);
 - 12.3.5. AM nėra atsakinga už Kliento arba trečiosios šalies nuostolius arba žalą, kurių tiesiogiai arba netiesiogiai sukėlė Kliento įsipareigojimų, nurodytų 3.3.3 šių Bendrųjų sąlygų skyriuje, nevykdymas arba netinkamas vykdymas.
 - 12.3.6. AM nėra atsakinga už jokių nuostolius, žalą arba išlaidas, kurias patyrė Klientas, jei per laikotarpį tarp Užsakymo priėmimo ir įvykdymo dėl priežasčių, kurių AM negali kontroliuoti, pasikeitė Vertybinių popierių kaina arba kitos rinkos sąlygos;
 - 12.3.7. AM nėra atsakinga už galimus nuostolius, žalą arba išlaidas, jei Klientas prieš padėdamas Operaciją nesivadovavo „pervedimo iki mokėjimo“ principu;
 - 12.3.8. AM nėra atsakinga už galimus nuostolius ir žalą arba išlaidas, kurias patyrė Klientas ryšium su Esminiais įvykiais;
 - 12.3.9. AM nėra atsakinga už nuostolius arba žalą, atsiradusią dėl AM nežinojimo apie juridinio asmens teisinio veiksnio nebuvimą arba fizinio asmens teisinio veiksnio arba gebėjimo įvykdyti savo valią nebuvimą;
 - 12.3.10. Jei vadovaujantis Sutarties terminais ir sąlygomis AM turi teisę atsakyti sudaryti sandorį, atsakyti vykdyti Kliento Užsakymą, arba likviduoti Kliento pozicijas, AM nėra atsakinga už Kliento arba trečiųjų šalių nuostolius, atsiradusius dėl šių aplinkybių.
 - 12.3.11. AM neįsipareigoja kompensuoti Kliento nuostolius arba žalą, atsiradusią dėl Kliento Vertybinių popierių apribojimo, jei AM turi pagrindo manyti, kad Klientas pažeidžia įstatymus, Saugotojo taisykles, Vertybinių popierių biržos ir registro taisykles, kompetentingų institucijų nutarimus arba Sutartį.
- 12.4. Klientas įsipareigoja AM kompensuoti bet kokius nuostolius, įskaitant pelno praradimą, atsiradusius išlaidas, baudas arba pelno mokestį, sumokėtą trečiosioms šalims, jei tai susiję su Sutarties, įstatymų (įskaitant užsienio įstatymus), Vertybinių popierių biržos ir registro taisyklių arba kompetentingų institucijų nutarimų pažeidimais arba dėl ne visų, klaidinamų arba suklastotų garantijų ir patvirtinimų, arba informacijos, kurią Klientas pateikė AM.
- 12.5. Kliento santykių nutraukimas nenutraukia Kliento pareigos kompensuoti AM patirtą žalą ir nuostolius.

13. Sutarties nutraukimas

- 13.1. Jei Būtiniosios sąlygos arba Sutartis nenurodo kitaip, šalis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai šaliai likus ne mažiau nei 1 (vienam) mėnesiui iki Sutarties nutraukimo.
- 13.2. AM turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjus prieš 15 (penkiolika) dienų, jei Klientas nesinaudojo pagal Sutartį teikiama paslauga daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių iš eilės, o jo sąskaitoje nėra pinigų arba Vertybinių popierių.
- 13.3. AM turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei tam turi svarią priežastį (nepaprastasis nutraukimas). Svarią priežastį reiškia, kad:

- 13.3.1. Klientas nesilaikė įsipareigojimų, būtinų AM siekiant toliau tęsti Sutartį. Tokie įsipareigojimai pirmiausiai apima:
- 13.3.1.1. teikti AM teisingą, visą ir tikrą informaciją;
 - 13.3.1.2. pranešti AM apie Sutartyse arba AM pateiktuose dokumentuose esančių duomenų pasikeitimus;
 - 13.3.1.3. pareikalavus AM, pateikti pakankamą informaciją ir dokumentus, patvirtinančius ekonominės veiklos, pinigų ir kitų lėšų teisėtumą.
- 13.3.2. AM įtaria Klientą pinigų plovimu arba terorizmo finansavimu;
- 13.3.3. Remiantis patvirtintais šaltiniais (pvz. valstybės institucijomis, tarptautinėmis organizacijomis, žiniasklaida) Klientas yra arba buvo susijęs su organizuotu nusikalstamumu, pinigų plovimu arba terorizmo finansavimu;
- 13.3.4. Klientas yra arba buvo susijęs su tradiciniais organizuoto nusikalstamumo pajamų šaltiniais (pvz. akcizinių prekių arba narkotinių medžiagų kontrabanda, nelegalia prekyba ginklais arba prekyba žmonėmis, sąvadavimu, neteisėtais tarptautiniais elektroninių pinigų pervedimais);
- 13.3.5. Remiantis AM taikomomis pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos taisyklėmis, Klientas yra padidintos rizikos asmuo arba, AM vertinimais, veikia padidintos rizikos srityje;
- 13.3.6. Klientas apgalvotai arba dėl grubaus aplaidumo sukėlė nuostolius arba žalą, ar nuostolių arba žalos grėsmę AM dėl savo veiksmų vykdymo arba nevykdymo;
- 13.3.7. Klientas nevykdė bet kokių su AM sudarytos Sutarties įsipareigojimų ir šis faktas AM yra sviri priežastis manyti, jog Klientas nevykdys savo Sutarties įsipareigojimų ateityje (t.y. Klientas daugiau nei vieną kartą neįvykdė savo finansinių įsipareigojimų);
- 13.3.8. Atsitiko įvykis, kuris, AM manymu, gali:
- 13.3.8.1. neleisti Klientui tinkamai įvykdyti Sutartyje esančių įsipareigojimų, arba
 - 13.3.8.2. daryti žymią įtaką Kliento verslui arba finansinei situacijai (t.y. Kliento bankroto, priverstinio išformavimo arba likvidavimo atveju);
- 13.3.8.3. Kliento mirties atveju;
- 13.3.8.4. Sąskaitoje nėra pakankamai pinigų su Sutartimi susijusiems įsipareigojimams vykdyti (įskaitant aptarnavimo mokestį) ir Klientas nepervedė šiam tikslui reikiamos sumos į sąskaitą per 15 (penkiolika) dienų po atitinkamo AM pranešimo gavimo;
- 13.3.8.5. Sutarties nutraukimo reikalauja Estijos arba užsienio valstybės priežiūros tarnyba (pvz. Estijos finansų priežiūros tarnyba) arba kita vyriausybė institucija;
- 13.3.8.6. Sutarties nutraukimo reikalauja bankas Saugotojas;
- 13.3.8.7. Klientas reikalauja nutraukti arba apriboti jo asmeninių duomenų apdorojimą, kai remiantis AM vertinimais, išankstinė Paslaugų teikimo Klientui sąlyga yra AM teisė apdoroti asmeninius Kliento duomenis vadovaujantis Bendraisiais terminais ir (arba) Kliento duomenų apdorojimo principais.
- 13.4. Prieš įvykdant nepaprastą Sutarties nutraukimą, AM atidžiai įvertina visas aplinkybes ir priima sprendimą remdamasi pagrįstumo principu.

14. Kliento garantijos ir patvirtinimai

- 14.1. Pasirašant Sutartį ir prieš pateikiant kiekvieną Užsakymą Klientas garantuoja ir patvirtina, kad jis:
- 14.1.1. Susipažino su AM ir Kliento teisėmis ir pareigomis, susijusiomis su Bendrosiomis sąlygomis ir Sutartimi, įskaitant Užsakymo vykdymo procedūrą, ir su jomis sutinka;
 - 14.1.2. Be kitos informacijos, pateikė tikslus ir galiojančius duomenis apie Kliento patirtį, profesionalumą ir investavimo tikslus (įskaitant duomenis, pateiktus Kliento sąskaitos prašymo formoje);
 - 14.1.3. Supranta, kad pateikus neteisingus arba nepakankamus duomenis AM negalės

- tinkamai įvertinti Kliento patirties, žinių ir (arba) gebėjimo naudotis tam tikromis investavimo paslaugomis, kurias teikia AM ir (arba) vykdyti Operacijas, susijusias su konkrečiais Vertybiniais popieriais, todėl AM bus sunku arba neįmanoma vertinti ir gali būti neįmanoma įspėti Klientą apie visą jam svarbią riziką;
- 14.1.4. Supranta ir sutinka, kad AM turi teisę, tačiau ne pareigą, atsisakyti vykdyti investavimo paslaugas, jei remiantis profesionaliu AM vertinimu, atsižvelgiant į Kliento tipą, žinias ir patirtį, susijusią su tam tikra investavimo paslauga ir (arba) Vertybiniais popieriais, tam tikra paslauga nėra tinkama Klientui;
- 14.1.5. Supranta, kad teikiant jo inicijuotas Užsakymų priėmimo, persiuntimo arba vykdymo paslaugas, susijusias su pinigų rinkos instrumentais, obligacijomis be išvestinių finansinių instrumentų arba kitais šioms obligacijoms lygiaverčiais Vertybiniais popieriais, akcijomis arba KIPVPS (Kolektyvinio investavimo į perleidžiamuosius Vertybinius popierius subjektų) investiciniiais vienetais, akcijomis, kuriomis prekiaujama EEE sutarties šalių reguliuojamose rinkose arba lygiavertėje trečiojoje šalyje, arba kitais mažiau sudėtingais Vertybiniais popieriais, AM neprivalo vertinti produkto arba investicinės paslaugos tinkamumo, todėl Kliento interesai gali būti mažiau apsaugoti;
- 14.1.6. Susipažino su reikiama galiojančiais įstatymais, Vertybinių popierių biržų ir registro įstatymais ir, be kitų dalykų, supranta įsipareigojimą pateikti informaciją ir įsipareigoja vykdyti bet kokius reikalavimus, susijusius su Operacijų vykdymu, atsižvelgti į visus nustatytus apribojimus, susijusius su Operacijos vykdymu, galiojančius įstatymus (Estijos Respublikos bei užsienio valstybių), ir atitinkamas Vertybinių popierių biržų ir registrų taisykles ir geras praktikas. Klientas įsipareigoja susipažinti su Operacijai taikomais įstatymais ir taisyklėmis, ir prisiimti bet kokias rizikas, nuostolius ir žalą, susijusius su Kliento nežinojimu ir (arba) nesugebėjimu vadovautis tokiais įstatymais ir taisyklėmis;
- 14.1.7. Pritaria informacijos, skirtos visuomenei, publikavimui Tinklapyje ryšium su Paslaugų teikimu ir sutinka, kad tai sutampa su AM ir Kliento Paslaugų teikimo susitarimu;
- 14.1.8. Susipažino su tinklalapyje pateiktu rizikos sąrašu ir supranta su investavimu į Vertybinius popierius susijusią riziką;
- 14.1.9. Susipažino su tinklalapyje pateikta informacija apie Paslaugų mokesčius ir išlaidas;
- 14.1.10. Įsipareigoja nenaudoti AM arba investavimo paslaugų siekiant neteisėtų tikslų ir nenaudoti savo teisių nesąžiningai arba siekiant pakenkti AM;
- 14.1.11. Vykdo Operaciją savo vardu, naudodamas savo sąskaitą, ir turi teisę Užsakymo vykdymui naudoti reikiamas lėšas, įskaitant pinigus ir Vertybinius popierius, esančius Kliento sąskaitoje ir Kliento ECRS sąskaitoje, ir, jei Klientas yra fizinis asmuo, yra susituokęs ir minėtos lėšos yra bendra situoktinių nuosavybė, Klientas privalo turėti situoktinių leidimą vykdyti Operaciją naudojant minėtas lėšas;
- 14.1.12. Supranta, kad Užsakymo pateikimas AM Operacijos vykdymui gali būti laikomas pirkimo arba pardavimo AM arba trečiajam šaliai pasiūlymu, ir remdamasi tokiu pasiūlymu AM gali pateikti Operacijos pasiūlymą trečiajam šaliai, o tai gali tapti pirkimo arba pardavimo įsipareigojimu;
- 14.1.13. Sutinka, kad siekdama įvykdyti Operaciją AM turi teisę pradėti bet kokią Operaciją ir atlikti bet kokius veiksmus su bet kokiais asmenimis, įskaitant ir pačią AM ir kad AM neįsipareigoja pranešti Klientui apie situaciją, kurioje AM yra Operacijos, kuri buvo arba bus vykdoma remiantis Užsakymu, šalis;
- 14.1.14. Susipažino ir supranta Operacijų vykdymo taisykles, kurias nustatė ir Tinklapyje paskelbė AM ir kad laikas nuo laiko jos gali būti keičiamos, įskaitant faktą, kad bet kokios iš Kliento gautos su Užsakymu susijusios instrukcijos gali sukliudyti AM taikyti priemones, kurias AM nustatė siekdama tinkamai įvykdyti Užsakymus;
- 14.1.15. Supranta ir sutinka, kad AM turi teisę kaupti Užsakymus ir kad susikaupus Užsakymų, sukaupimo poveikis ryšium su tam tikru Užsakymu gali būti žalingas Klientui, tačiau iš esmės tai neturėtų pakenkti Kliento interesams;

- 14.1.16. Prisiima atsakomybę už bet kokią su Operacija susijusią riziką, net jei pateikdamas Užsakymą Klientas rėmėsi rinkos apžvalgomis, prognozėmis ar kitais panašiais dokumentais, paskelbtais AM arba trečiosios šalies tinklalapyje;
- 14.1.17. Supranta, kad Operacijos vykdymas siekiant manipuluoti rinka bei pasinaudojant vidaus informacija arba sudarant kitus sandorius, kurie prieštarauja įstatymams, yra draudžiamas ir už tai gresia atsakomybė pagal baudžiamąją teisę arba įstatymus, susijusius su baudžiamaisiais nusikaltimais;
- 14.1.18. Supranta, kad jis privalo patikrinti, ar Užsakymas neprieštarauja Vertybiniam popieriams taikomiems įstatymams ir (arba) kitoms taisyklėms, reikalavimams, apribojimams ir rinkos praktikai, finansavimo taisyklėms arba kitiems galiojantiems įstatymams;
- 14.1.19. Supranta, kad Kliento Vertybinius popierius AM vardu gali saugoti trečioji šalis ir žino susijusią riziką, pasekmes ir AM atsakomybę;
- 14.1.20. Susipažino su tinklalapyje esančia priemone, kurias taiko bankas, siekdamas apsaugoti Kliento lėšas, santrauka;
- 14.1.21. Sutinka, kad Vertybiniai popieriai būtų saugomi sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytose kliento sąskaitose (įskaitant Saugotojo vardu atidarytas kliento sąskaitas) kartu su AM, Saugotojui arba kitiems Klientams priklausančiais Vertybiniais popieriais. Klientas buvo įspėtas ir sutinka su rizika, susijusia su Vertybinių popierių saugojimu sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytose kliento sąskaitose;
- 14.1.22. Žino, kad Vertybinių popierių saugojimas pas Saugotoją yra susijęs su užsienio šalies įstatymais, todėl su Kliento pinigais arba Vertybiniais popieriais susijusios teisės gali skirtis nuo Estijos įstatymų numatytų teisių;
- 14.1.23. Supranta, kad pagal įstatymus, taikomus Saugotojo saugomiems Vertybiniam popieriams, gali būti neįmanoma atskirti Saugotojo saugomų Vertybinių popierių nuo Saugotojo arba AM valdomų Vertybinių popierių ir Klientas buvo įspėtas ir supranta susijusią riziką;
- 14.1.24. Sutinka su AM saugomų Kliento Vertybinių popierių naudojimu (įskaitant esančius sąskaitos tvarkytojo vardu atidarytose trečiosios šalies sąskaitose arba kitose lygiavertėse sąskaitose) Kliento interesams ir Kliento sąskaita, arba su tokių Vertybinių popierių įkeitimu (įskaitant kompensaciją Vertybinių popierių sąskaita) AM vardu, vadovaujantis Sutarties sąlygose nustatyta procedūra. Jis taip pat buvo informuotas ir supranta, jog Saugotojai arba trečiosios šalys gali turėti atitinkamas teises ryšium su Kliento Vertybiniais popieriais;
- 14.1.25. Įsipareigoja laikytis tinklalapio ir „MetaTrader 4 AM“ naudojimo sąlygų, nurodytų tinklalapyje.
- 14.1.26. Įsipareigoja atleisti AM nuo pareigų ir įsipareigojimų, kurias AM prisiėmė trečiosioms šalims teikiant investavimo paslaugas ir vykdant Operacijas, ir pats vykdyti tas pareigas ir įsipareigojimas;
- 14.1.27. Įsipareigoja teikti AM ir kitai atitinkamai priežiūros tarnybai arba kitai kompetentingai institucijai pagalbą ir informaciją apie Užsakymų kilmę, įvykdytas Operacijas, Kliento pinigus ir Vertybinius popierius, neįprastas prekybos strategijas ir įplaukas, gautas iš Operacijų arba informaciją, susijusią su Operacijų šaltinių lėšų identifikacija ir analize. Nepateikus paaiškinimų AM turi teisę abejoti Kliento įsipareigojimų, ryšium su Sutartimi, įstatymais ir Vertybinių popierių biržų ir registru taisyklėmis, laikymusi;
- 14.1.28. Pateikus kiekvieną Užsakymą, Klientas įgalioja AM vadovaujantis Paslaugų teikimo sąlygomis naudoti sąskaitą Užsakymams vykdyti.

15. Galiojantys įstatymai ir ginčų sprendimas

- 15.1. Bendrieji terminai, paslaugos terminai, Sutartis ir kiti dokumentai, susiję su Kliento santykiais, bus sudaryti ir vykdomi vadovaujantis Estijos įstatymais.
- 15.2. Bet kokie šalių ginčai bus sprendžiami derybomis. Nepavykus išspręsti ginčo, bus pateikiama pretenzija raštu arba kitu sutartu būdu.
- 15.3. Pretenzijoje turi būti nurodytos susijusios aplinkybės ir dokumentai, kuriais remiantis ši pretenzija surašyta. Jei Klientas pretenzijoje paminimas dokumentas,

kurio AM negali gauti, dokumentas turi būti pridedamas prie pretenzijos.

- 15.4. AM peržiūrės pretenziją ir praneš apie savo sprendimą per sutartą laiką sutartu būdu (pvz. žodžiu arba raštu) per 7 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo.
- 15.5. Jei šalims nepavyksta pasiekti susitarimo, ginčas sprendžiamas Vartotojų apsaugos tarybos skundų komitete arba teisme.
- 15.6. Bet koks į teismą patekęs šalių ginčas bus sprendžiamas AM vietiniame teisme, išskyrus atvejus, kai šalys susitaria kitaip arba jei kitaip nurodyta Būtinuosiose sąlygose.
- 15.7. AM prižiūri Estijos finansinės priežiūros tarnyba.

www.admiralmarkets.com

