

AM оказывает Клиенту трейдерские услуги форекса при помощи платформы MetaTrader 4 AM в соответствии с настоящими условиями оказания трейдерских услуг Форекса и использования торговой платформы MetaTrader 4 AM (далее «Условия»). К условиям применяются Общие условия AM настолько, насколько это не противоречит настоящим Условиям.

### 1. Понятия и определения

**«Истечение»** – распоряжение по аннулированию отложенного ордера в установленные дату и время.

**«AM»** – Адмирал Маркетс АО (Admiral Markets AS), коммерческое предприятие Эстонии, зарегистрированное под номером коммерческого регистра 10932555.

**«Расчётный счёт AM»** – представительский денежный счёт, открытый для AM в кредитном учреждении, которое является менеджером.

**«Открытая позиция»** – действующий на счёте договор для покупки или продажи инструмента; это первая часть полной сделки и обязательство осуществить потом противоположную сделку в равнозначном объёме; также это рассматривается, как обязательство Клиента выполнить требование AM по залогу и без сообщения или требования AM поддерживать достаточный баланс счёта, который соответствовал бы требованию AM по залогу и установленному AM соотношению минимальных средств и залога (например, минимальное соотношение 30%).

**«Баланс»** – суммарный денежный результат всех депонированных на счёте и снятых оттуда средств и всех закрытых на счёте позиций.

**«Дилер»** – работник AM, который несёт ответственность за принятие запросов Клиента, за выполнение Ордеров Клиента и в

## Условия оказания трейдерских услуг форекса и использования торговой платформы MetaTrader 4 AM

случае принудительной ликвидации позиции за ликвидацию открытой позиции Клиента.

**«Отличающиеся от нормальных условия рынка»** – быстрый рынок или тонкий рынок.

**«Первоначальный залог или залог»** – суммарное значение средств счёта, зарезервированных в качестве залога необходимого для открытия и хранения открытой позиции клиента в соответствии с требованием AM по залогу.

**«Отложенный ордер»** – электронное распоряжение для открытия позиции на счёте в случае, когда стоимость определённого инструмента достигнет указанного уровня; клиент имеет возможность использовать следующие отложенные ордера: Buy Limit (ордер на покупку), Sell Limit (ордер на продажу), Buy Stop (остановить покупку), Sell Stop (остановить продажу).

**«Трейдерские услуги Форекса»** – услуги, которые касаются торговли контрактами на разницу цен на рынке spot-FOREX, средствами, ценными металлами, фьючерсами и иными любыми трейдерскими средствами.

**«График»** – графическое отображение временной последовательности цен в виде линий, баров или японских свечей.

**«Контракт на разницу цен (CFD)»** – контракт, объектом которого является разница между изменениями курсов тех или иных инструментов (например, акции, фьючерса).

**«Цена»** – 1) двусторонняя котировка; состоит из цен спроса и предложения; 2) цена открытия или закрытия позиции; 3) уровень ордера.

**«Цена закрытия»** – цена закрытия позиции.

**«Цена открытия»** – цена открытия позиции.

**«Ценовой разрыв»** – ситуация, когда текущая цена спроса превышает прежнюю цену предложения или наоборот.

**«Разница цен»** – разница между ценой спроса и предложения, выраженная в пунктах

**«Явная ошибка»** – ситуация, когда цена открытия или закрытия позиции в момент выполнения отличается существенно от рыночной цены, или ситуация, когда выполнение ордера или запроса клиента противоречит общему смыслу этого ордера или запроса.

**«Императивные положения»** – содержащиеся в правовых актах правовые положения, из которых невозможно в порядке соглашения сделать исключения в пользу АМ.

**«Спецификации инструментов»** – установленные со стороны АМ для Клиента параметры инструментов, которые публикуются на веб-сайте.

**«Остановка потери „StopLoss“»** – ордер на закрытие открытой позиции на указанном уровне в случае неблагоприятного движения цены; в случае позиций на покупку это возможно выполнить только по цене спроса и она должна быть ниже текущей цены спроса; в случае позиций на продажу это возможно выполнить только по цене предложения и она должна быть выше текущей цены предложения.

**«Взятие прибыли „TakeProfit“»** – ордер на закрытие определённой открытой позиции на указанном уровне в случае благоприятного движения цены; в случае позиций на покупку это возможно выполнить только по цене спроса и она должна быть выше, чем текущая цена предложения; в случае позиций на продажу это возможно выполнить только по цене предложения и она должна быть меньше, чем текущая цена спроса

**«Логин»** – уникальный опознавательный номер счёта.

**«Время торговой платформы»** – время, с которым синхронизируется сервер АМ; часовой пояс используется для протоколирования всех событий в лог-файле сервера. MetaTrader 4 АМ работает синхронно с Лондонским временем (GMT+0; летнее время GMT+1).

**«Застрахованный залог»** – требования АМ по залогу для поддержания локированных позиций.

**«Немедленное исполнение»** – тип исполнения запроса, при котором АМ может одобрить для торговли клиента все видимые в клиентском терминале котировки без предварительных запросов котировок.

**«Быстрый рынок»** – рыночные ситуации, которые сопровождаются значительными изменениями цен в течение короткого времени, которые зачастую вызывают большие разрывы между двумя последовательными значениями котировок. Зачастую появляются непосредственно до и/или после важных событий, например: опубликование важных экономических показателей стран «Большой Семёрки»; пресс-конференции председателей центральных банков или министров финансов стран «Большой Семёрки»; объявления решений по процентным ставкам центральными банками; вмешательства рынков; политические или природные форсмажорные события, война, терроризм ит.п.

**«Клиент»** – физическое или юридическое лицо, которое заключило с АМ клиентский договор.

**«Лог-файл клиента»** – текстовый файл, который находится в каталоге MetaTrader4/Logs и который используется для протоколирования всех запросов клиентского терминала. Клиентский лог-файл создаётся отдельно в виде ежедневных файлов.

**«Клиентский терминал»** – программа MetaTrader 4 версии 4.xx, используемая Клиентом для осуществления торговых операций по инструментам, предназначенная для контролирования состояния счета, а также для получения котировок в реальном времени и в виде исторического графика, новостей рынка и иной доступной для Клиента рыночной информации; также терминал широко используется для осуществления технического анализа, автоматической торговли при помощи советника, а также для получения рассылок от AM по встроенной почте и для обратной связи с AM.

**«Вэб-страница»** – домашняя страница AM в Интернете по адресу [www.forextrade.ee](http://www.forextrade.ee)

**«Счёт»** – личный счёт Клиента, используемый для внутренних расчётов, на котором регистрируются все сделки, ордера и балансы Клиента.

**«История счёта»** – перечень завершённых на счёте сделок, балансовых операций и аннулированных ордеров.

**«Комиссионные»** – сумма плат за услуги, которые AM удерживает со счёта.

**«Кредитное плечо (усиление)»** – соотношение объёма сделки и залога; например, кредитное плечо 1:100 означает, что при открытии позиции необходимо внести залог в размере 1% от объёма торгуемого контракта.

**«Курс»** – 1) в случае валютной пары стоимость базовой валюты, выраженная в единицах валюты котировки; 2) в случае контрактов на разницу цен – стоимость единицы базового актива в денежном выражении.

**«Локированная позиция»** – позиция, состоящая из позиции на покупку и позиции на продажу равного объёма и по одному и тому же инструменту. На локированных позициях резервируется 50% от суммарных требований по залому.

**«Маржинальная торговля»** – торговля с использованием механизма кредитного плеча, позволяющего Клиенту осуществлять транзакции по контрактам, превосходящим по объёму его собственные средства.

**«MetaTrader 4 AM»** – платформа программного обеспечения, предусмотренная для торговли в сети; состоит из следующих частей: MetaTrader 4 Client (клиентский терминал), MetaTrader 4 Server (сервер), MetaTrader 4 Data Center (база данных), MetaTrader 4 Multiterminal (мультитерминал), MetaTrader 4 Mobile (мобильная версия), MetaTrader 4 Smartphone (для смартфонов), которые образуют технологическую базу для трейдерских услуг, оказываемых со стороны AM Клиенту.

**«Изменить ордер»** – распоряжение для изменения уровня отложенного ордера; распоряжение для установки, изменению или удалению ордеров Stop Loss или Take Profit по открытой позиции или отложенному ордеру.

**«Лимит продаж (Sell Limit)»** – отложенный ордер по созданию открытой позиции продаж на счёте в случае, если цена определённого инструмента поднимется до указанного уровня; исполняется только по цене спроса и может быть установлен только выше текущей цены спроса определённого инструмента.

**«Позиция продаж»** – открытая позиция, рассчитанная на понижение рыночной цены. Например, продажа базовой валюты за валюту котировки или продажа контракта на разницу цен на основании курса базовой ценной бумаги.

**«Нормальные рыночные условия»** – противоположность быстрого рынка и отсутствие ошибок в рыночных данных.

**«Котировка»** – отображаемая в клиентском терминале электронная информация о

текущей цене, состоящая из цены спроса (Bid) и цены предложения (Ask).

**«База котировок»** – архив сервера AM, где хранится история котировок.

**«Котирование»** – предоставление Клиенту котировок, которые AM может акцептировать для покупки или продажи инструментов на счёте. «Поток котировок» – поток котировок в торговой платформе MetaTrader 4 AM.

**«Цена спроса»** – цена, по которой продавец или участник рынка согласен купить финансовый инструмент; цена создания открытой позиции продаж.

**«Советник»** – запускаемая клиентским терминалом программа для автоматической торговли на счёте, написанная на языке MQL (MetaQuotes Language).

**«Ордер»** – электронное распоряжение по открытию или открытию позиции на счёте для установленного инструмента, когда цена этого инструмента достигнет указанного уровня.

**«Уровень ордера»** – цена, указываемая Клиентом при создании ордера и служащая указанием для открытия позиции на счете Клиента при обстоятельствах, определяемых типом ордера.

**«Лимит покупки»** – отложенный ордер на создание открытой позиции на счёте при понижении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене спроса и может быть установлен только ниже текущей цены спроса указанного инструмента.

**«Позиция покупки»** – открытая позиция, рассчитанная на повышение рыночной цены. Например, продажа базовой валюты за валюту котировки или продажа контракта на разницу цен на основании курса базовой ценной бумаги.

**«Частичное закрытие»** – закрытие позиции в неполном объёме; например, закрытие 0.5 лота из 2.0.

**«Цена предложения»** – цена, по которой продавец или участник рынка согласен уступить финансовый инструмент; цена создания открытой позиции.

**«Лот»** – единица измерения объема сделок в системе MetaTrader 4; например, в случае валютных пар 1 лот равен по договору 100'000 единицам базовой валюты; в случае контракта на разницу цен акций 1 лот равен одной единице базовой ценной бумаги.

**«Размер лота»** – количество единиц базовой валюты, акций, базовых активов или других единиц, определенных в спецификациях инструментов AM в качестве размера одного (1) лота.

**«Остановить продажу»** – отложенный ордер на создание открытой позиции продажи при понижении цены до указанного в ордере уровня; исполняется только по цене спроса и может быть установлен только ниже текущей цены спроса на указанный инструмент.

**«Остановить покупку»** – отложенный ордер на создание открытой позиции при повышении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене предложения и может быть установлен только выше текущей цены предложения указанного инструмента.

**«Открытие позиции»** – электронное распоряжение на открытие позиции на счёте по текущей рыночной цене.

**«Закрытие позиции»** – запрос или распоряжение по закрытию указанной позиции по текущей рыночной цене.

**«Принудительное закрытие позиции (Stop Out)»** – процедура принудительного закрытия открытых позиций Клиента со стороны AM, если счёт не соответствует требованиям AM по залого.

**«Пункт»** – минимальный шаг изменения курса; например, 0.0001 в случае EURUSD и 0.25 в случае #ZCXX.

**«Сервер»** – сервер программы MetaTrader, предусмотренный для передачи запросов клиентских терминалов дилерам, трансляции новостей, котировок и подтверждений о выполнении в клиентские терминалы, также для сохранения всех связанных с торговым процессом сообщений, то рабочий инструмент, который позволяет выполнять взаимные обязательства между AM и клиентом, установленные в клиентском договоре, спецификациях инструментов и требованиях по залого.

**«Лог-файл сервера»** – созданный сервером текстовый файл, в котором сохраняются все события, связанные с торговлей клиента и работой платформы, в том числе все диалоги между клиентским терминалом и дилерами.

**«Разница цен открытия сессии»** – разница цен между первой котировкой текущей сессии рынка и последней котировкой предыдущей сессии рынка.

**«Тикет»** – уникальный идентификационный номер позиции, ордера или балансовой операции счёта.

**«Slippage»** – параметр советника, определяющий максимальное отличие цены запроса от цены дилера, при которой советник готов открыть позицию на счёте; разница между ценой ордера и ценой его фактического исполнения.

**«Закреть встречной сделкой»** – запрос или распоряжение для закрытия двух локированных позиций по одному и тому же финансовому инструменту.

**«Закреть перекрытые ордера»** – запрос или распоряжение для закрытия всех локированных позиций счёта.

**«Символ»** – объект электронной сделки, например: валютная пара, акция, контракт на разницу цен, контракт на разницу

фьючерсов; инструмент в системе MetaTrader 4 AM.

**«Своп (SWAP)»** – плата за перенос позиций на следующий торговый день, начисляемая на счет Клиента или удерживаемая со счета Клиента в 23.59 по времени торговой платформы в соответствии со спецификациями инструментов; ежедневный расчет за услуги маржинальной торговли.

**«Уровень залога»** – соотношение средств и залога в процентах.

**«Запрос»** – 1) распоряжение Клиента на открытие или закрытие позиции, на установку, изменение или удаление ордера, транслируемое к дилеру в электронном виде через Клиентский терминал; 2) запрос на получение двусторонней котировки.

**«Открытие рынка»** – время открытия торгов после выходных, праздников или запланированных перерывов.

**«Исполнение по запросу»** – открытие или закрытие рыночного ордера осуществляется по предварительно полученной от дилера цене. Для осуществления сделки по определённой рыночной цене до отправления сделки дилеру, у дилера запрашивается цена. После того, как сделка была отправлена Вашим дилером обратно, её можно либо подтвердить, либо отклонить.

**«Рыночное исполнение»** – режим обработки и исполнения всех видов ордеров, при котором все котироваемые цены в торговых платформах AM являются индикативными. Действительная цена обработки любого ордера определяется наилучшим имеющимся спросом/предложением в системе после того как ордер помещается в очередь на обработку. При этом каких-либо дополнительных запросов согласия Клиента на обработку ордера по доступной рыночной цене не производится.

**«Плавающая прибыль/убыток»** – разница между средствами на счёте и балансом счёта.

**«Свободные средства»** – остаток средств на счете, с учетом внесенного залога, плавающей прибыли/убытка и всех продлений кредита.

**«Гэп»** – значительный разрыв между двумя последовательными значениями котировок. При совпадении с последней секундой закрытия свечи на том или ином масштабе может быть отображен на графике как пустое пространство между свечами или барами.

**«Средства»** – нетто–стоимость находящихся на счёте средств.

**«Валютная пара»** – инструмент торговли, основанный на изменении стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

**«Ошибочная котировка»** – значение котировки не соответствующее действительному уровню цен возникающее вследствие тех или иных ошибок в передаче данных; как правило, выглядит как значительный ценовой разрыв с последующим возвращением цены на прежний уровень, на фоне отсутствия быстрого рынка. AM имеет право, но не обязанность, удалять такие ошибки из своей базы данных котировок.

**«Тонкий рынок»** – периоды, когда по сравнению с нормальными рыночными условиями активность торговли снижается, и количество котировок за единицу времени уменьшается; например, периоды времени с 21.00 до 00.00 GMT и до рождественских праздников.

## 2. Счета

2.1. После заключения договора AM открывает для клиента счёт и передаёт клиенту коды доступа (логин и пароль), которые позволяют клиенту торговать при

помощи счёта договорами иностранной валюты и иных финансовых инструментов.

2.2. Для перечисления денег на счёт клиент должен перечислить деньги на расчётный счёт AM. Инструкции по перечислению денег на представительский счёт опубликованы на веб-странице.

2.3. Клиент обязан держать постоянно на счёте денежную сумму, соответствующую установленному со стороны AM требованию по залогу, в противном случае его позиции подлежат ликвидации указанным в пункте 13 способом.

### 2.4. Совместные счета

2.4.1. Владельцы совместных счетов несут совместную и личную ответственность за обязательства, исходящие из клиентского договора.

2.4.2. При заключении клиентского договора каждый совместный владельца соглашается и подтверждает, что у каждого совместного владельца есть право без информирования другого владельца совместного счёта:

2.4.2.1. покупать и продавать контракты на разницу цен и другие инвестиционные услуги на основании залога или по иному зависящему от типа счёта методу;

2.4.2.2. получать связанные со счётом отчёты и сообщения;

2.4.2.3. принимать и распоряжаться находящимися на счёте деньгами и ценными бумагами;

2.4.2.4. осуществлять, аннулировать или одобрить изменения клиентского договора.

2.4.2.5. AM имеет право выполнять распоряжения любого владельца совместного счёта и осуществлять выплаты любому владельцу совместного счёта в размере всех находящихся на счёте денег или ценных бумаг в соответствии с ордером или

распоряжением любого владельца совместного счёта, даже если такие выплаты осуществляются только лично на счёт одного владельца совместного счёта.

### 2.5. Универсальные счета

2.5.1. Клиент может дать АМ разрешение объединить информацию об отдельных торгуемых рынках, в том числе информацию о позициях и залогах, на один тип счёта («Admiral-Live») и в одну высылаемую клиенту выписку со счёта.

### 2.6. Залоговые счета нескольких валют и торговля несколькими валютами

2.6.1. Клиенту предоставляется возможность осуществлять торговые операции с использованием контрактов, номинируемых в различных валютах, на одном и том же счете в АМ, номинируемом в «валюте депозита», выбранной Клиентом. Клиент может выбрать в качестве «валюты депозита» лишь ту валюту, которая предоставляется в качестве валюты депозита АМ в данный момент, например, доллар США или евро. В случае если Клиент открывает позицию по контракту, номинируемому в валюте, отличной от «валюты депозита», маржинальные требования к такой позиции автоматически конвертируются в «валюту депозита» по соответствующему обменному курсу, котируемому АМ для контрактов на разницу цен валютных пар на рынке спот; прибыль и убыток по такой позиции конвертируются в режиме реального времени в «валюту депозита» с использованием того же самого обменного курса. Клиент соглашается осуществлять наблюдение за котировками валютных пар в терминале MetaTrader и принимает все обменные курсы, применяемые к торговым операциям Клиента по инструментам, номинируемым в валютах, отличных от «валюты депозита» на счете Клиента.

### 2.6.2. Сделки по обмену валюты

## Условия оказания трейдерских услуг форекса и использования торговой платформы MetaTrader 4 АМ

У клиента есть возможность использовать для текущих курсов иностранной валюты контракты на разницу цен, чтобы брать позиции в целях инвестирования или спекуляции. АМ имеет право выполнять ордера клиента в качестве лица, представляющего контракты на разницу цен текущего курса иностранной валюты, и он выполняет указанные ордера в качестве представителя. АМ имеет право, но не обязательство применять платы за сделки по контрактам на разницу цен текущего курса иностранной валюты, которые АМ может удерживать со счёта.

2.6.3. Разрешение на перечисление средств Клиент соглашается, что АМ может в степени, которая не запрещена императивными положениями, перечислять со счета или счетов, на счёт или счета средства, которые необходимы для предотвращения требований по дополнительному залого или по иной любой причине, используя соответствующие курсы обмена, определённые АМ для контрактов на разницу цен и конвертируя средства в иностранной валюте в базовую валюту счёта клиента.

## 3. Залог

3.1. Клиент понимает, что маржинальная торговля связана с большим риском и возникающая вследствие этого потеря средств может быть больше, чем депонированная клиентом на счёте сумма.

3.2. Клиент подтверждает, что он прочитал и понял отдельно представленную АМ информацию о рисках («Risk Disclosure Statement»)

3.3. Требование по хранению достаточного залога В отношении маржинальных сделок клиента действуют установленные АМ требования по первоначальному залого и хранению залога. Требования АМ по залого публикуются на вэб-странице. Общие формулы расчёта опубликованных на вэб-сайте требований по залого являются только

ориентировочными и не всегда отображают точно фактические требования по залому, которые действуют в отношении портфеля клиента в конкретный момент времени.

3.4. Требуемый АМ залог может превышать залог, требуемый любой биржей или расчётной палатой. АМ может в любой момент по своему усмотрению изменить такие требования по залому в части открытых и новых позиций для каждого клиента. АМ может не принять ордер клиента, если баланс клиентского счёта недостаточен для выполнения требования по залому, и может отложить обработку любого ордера до определения точного состояния залога счёта. Клиент обязан без сообщения или требования от АМ поддерживать достаточный баланс счёта, чтобы требования по залому были постоянно выполнены.

3.5. АМ не обязан сообщать клиенту о невыполнении любых требований по залому на счёте до применения прав и средств исправления, предоставленных АМ клиентским договором.

3.5.1. Обычно АМ не представляет дополнительные требования по залому,

3.5.2. АМ обычно не кредитует счёт для компенсации дневной недостачи,

3.5.3. АМ имеет право ликвидировать позицию клиента для выполнения требования по залому без предварительного предупреждения клиента.

3.6. Если состояние балансовых средств счёта в любой момент равен нулю или имеет негативное значение или если состояние счёта Клиента недостаточно для выполнения требования по залому или же уровень залога опустился ниже указанного на Веб-сайте для используемого типа счёта уровня stop out, а также если клиентский договор прекращён, то АМ имеет право, но не обязательство без предварительного предупреждения клиента или без представления ему требования о дополнительном залоге в любое время по своему усмотрению ликвидировать все

позиции клиента на любых счетах, в том числе на персональных и совместных счетах, таким способом и на таких рынках, которые АМ посчитает нужным.

3.7. Клиент соглашается нести ответственность за любые недостатки, которые возникают вследствие такой ликвидации или остаются после такой ликвидации, и обязуется их незамедлительно оплатить АМ. АМ не несёт никакой ответственности, связанной с такой ликвидацией (или если MetaTrader 4 АМ задерживает осуществление такой ликвидации или не осуществляет её вообще), даже если клиент позже восстановит свою позицию по менее выгодной цене.

3.8. Если АМ ликвидирует какую-либо позицию или все позиции счёта, то такая ликвидация определяет прибыль или убыток и при необходимости сумму задолженности перед АМ. Клиент обязуется возместить все недостатки, расходы, платы, штрафы, потери и обязательства, которые связаны с такой инициированной со стороны АМ сделкой, и не представлять АМ связанные с этим требования. Клиент несёт ответственность за все исходящие из этого потери на позициях клиента, без учёта задержки со стороны АМ при ликвидации позиций или если ликвидация не осуществлена.

3.9. Если АМ выполняет ордер, для которого у клиента не было достаточно средств, то АМ имеет право без предварительного предупреждения клиента ликвидировать торговую операцию и клиент несёт ответственность за все исходящие из такой ликвидации потери, в том числе за все расходы и у него нет права на исходящую из такой ликвидации прибыль.

3.10. Клиент подтверждает и соглашается, что АМ удерживает со счёта ночные корректировки, комиссионные, и иные различные платы и такие удержания могут повлиять на сумму находящихся на счёте средств, которая необходима для выполнения требований по залому. Позиции клиента подлежат ликвидации

вышеуказанным способом, если после удерживания комиссионных, плат и иных расходов баланс счёта становится недостаточным для выполнения требований по залого.

3.11. Если MetaTrader 4 AM по каким-либо причинам не осуществил ликвидацию и AM представил клиенту по электронной почте или иным способом требование о дополнительном залоге, то клиент должен незамедлительно выполнить такое требование. Клиент соглашается следить за своими сообщениями электронной почты и выполнять все представленные со стороны AM требования о дополнительном залоге, депонируя незамедлительно средства на счёт, чтобы оплатить в полном объёме сумму, необходимую для начатой позиции. Клиент соглашается, что независимо от такого требования о дополнительном залоге, AM имеет право по своему усмотрению и в любое время ликвидировать позиции клиента.

### 3.12. Застрахованный залог

Если на счёте есть локированные позиции, то для таких позиций необходим застрахованный залог. При расчёте застрахованного залога учитывается, что он составляет 50% от суммированного требования о залоге, применяемого к локированной позиции.

## 4. Режимы котирования и исполнения

4.1. Торгуемые инструменты могут котироваться AM в одном из трех режимов: "Немедленное исполнение, «Рыночное исполнение» и "Исполнение по запросу". Информация об используемом режиме котирования и исполнения ордеров отображается в окне "Ордер". AM сохраняет за собой право на изменение режима исполнения любого инструмента в любой момент времени, на свое собственное усмотрение.

## Условия оказания трейдерских услуг форекса и использования торговой платформы MetaTrader 4 AM

4.2. В случае исполнения по запросу и при рыночном исполнении, котировки инструментов являются только индикативными и могут не совпадать с котировками, которые может предоставить дилер по запросу Клиента. AM оставляет за собой самостоятельное право принимать решение в отношении предоставляемой клиенту цены независимо от способа котирования.

## 5. Открытие и закрытие позиций клиента

5.1. При открытии позиции покупки (Buy) и закрытии позиции продажи (Sell) используется цена предложения.

5.2. При открытии позиции продажи (Sell) и закрытии позиции покупки (Buy) используется цена спроса.

5.3. Открытие позиции в режиме немедленного исполнения.

Для отправления запроса о немедленном исполнении необходимо в окне ордера нажать на кнопку «Buy» (купить) или «Sell» (продать). Предварительно необходимо выбрать конкретный инструмент и объём сделки в лотах.

5.4. Открытие позиции в режиме исполнения по запросу.

Чтобы получить от дилера двухстороннюю котировку, необходимо в окне ордера нажать кнопку «Request» (запрос). Предварительно необходимо выбрать конкретный инструмент и объём сделки в лотах. После получения котировки клиент может в течение 3 секунд открыть позицию, нажав на кнопку «Buy» (купить) или «Sell» (продать). Такая возможность истекает после 3 секунд и необходимо запрашивать у дилера новую котировку.

5.5 Открытие позиций в режиме «Рыночное исполнение»

Для отправки запроса на открытие позиции по инструментам, котлируемым в режиме «Рыночное исполнение», необходимо

нажать кнопки “Buy by Market” или “Sell by Market” в окне “Ордер”, предварительно выбрав необходимый инструмент и указав объем транзакции в лотах.

5.6. Основные условия при выполнении запроса на открытие позиции

5.6.1. Когда сервер принимает запрос, то производится автоматический контроль наличия средств на счёте, необходимых для выполнения требования по залогу.

5.6.2. Требование по залогу новой позиции прибавляется виртуально к общей сумме требований по залогу уже открытых позиций. Вдобавок к этому требование по залогу незастрахованных позиций считается первоначальным залогом, и требование по залогу локированных позиций рассчитывается как застрахованный залог.

5.6.2.1. Если проверка покажет, что параметр «свободен» (или «свободные средства») не опускается ниже минимального значения, то счёт успешно прошёл контроль требования по залогу и на счёте открывается новая позиция. Затем эта сделка записывается в лог-файле сервера и в дневнике клиентского терминала. В окне ордера отображается подтверждение об открытии позиции клиента, и позиция появляется в перечне открытых позиций окна торговли клиентского терминала.

5.6.2.2. Если проверка покажет, что открытие новых позиций понизит состояние счёта ниже разрешённого минимального значения свободных средств, то счёт не прошёл контроль и в клиентском терминале отображается сообщение «Not enough money» (недостаточно денег) и в лог-файле сервера записывается соответствующее примечание.

5.7. Закрытие позиции в режиме немедленного исполнения.

Для закрытия позиции, котированной способом немедленного исполнения, клиент должен выбрать из торгового перечня желаемую позицию и нажать кнопку «Close»

(закрыть); также необходимо выбрать объём сделок. Например, “Close #769733 sell 1.0 GBPUSD at 2.0077” (закрыть #769733 продать 1,0 GBPUSD по курсу 2,0077).

5.8. Закрытие позиции в режиме запроса котировок.

Чтобы получить котировку для закрытия позиции, необходимо в окне ордера нажать кнопку «Request» (запрос). Предварительно клиент должен выбрать из торгового перечня желаемую позицию и определить объём сделки. Клиент может в течение трёх секунд после получения котировки от дилера закрыть позицию, нажав кнопку «Close» (закрыть). Котировка истекает после 3 секунд.

5.9. Закрытие позиции в режиме «Рыночное исполнение»

Для отправки запроса на закрытие позиции по инструментам, котлируемым в режиме “Рыночное исполнение”, необходимо выбрать позицию в списке “Торговля” и нажать кнопку “Закрыть.....”, указав объём транзакции. Например, “Закрыть #769733 sell 1.0 GBPUSD по рынку”.

5.10. Открытие и закрытие позиции советником.

Советники составляют запросы для закрытия или открытия позиция, используя текущие рыночные цены. Если дилер даёт котировку, которая соответствует параметру Slippage, то советник составляет позицию на открытие или закрытие позиции, используя полученную от дилера котировку.

5.11. Новые котировки

Если цена инструмента изменяется в течение времени, необходимого для исполнения запроса клиента на закрытие или открытие позиции, то дилер имеет право, но не обязательство дать клиенту для исполнения запроса новую котировку. Новая котировка отображается в новом окне «Requote» (новая котировка). Если клиент согласен с этой

котировкой, то он должен в течение 3 секунд нажать на кнопку «Ok». Если клиент не нажал эту кнопку в течение 3 секунд, то эта котировка истекает.

5.12. Закрытие локированных позиций Если на счету две или больше локированных позиций, то после выбора одной такой позиции из торгового списка («Trade list»), в окне ордера открывается новый выбор, который доступен через перечень типов («Type list»): “закрыть локированный ордер” и “закрыть встречной сделкой”. Позиции, закрытые при помощи выбора этих функций, отображаются в перечне истории счёта вместе с пометкой “закрыть страхование позицией #XXXXX”.

5.13. Закрытие локированных позиций функцией «закрыть встречной сделкой»

После выбора функции «Close by» (закрыть встречной сделкой) в окне ордера открывается перечень локированных позиций. Выбрав одну локированную позицию и нажав «close #XXXX by #XXXX» (закрыть позицию #XXXX позицией #XXXX), клиент посылает запрос на одновременное закрытие двух локированных позиций по рыночной цене. Если у этих двух позиций разные объёмы, то меньшая позиция закрывается полностью и вторая закрывается в объеме равном объёму первой меньшей позиции. Оставшаяся часть позиции остаётся открытой и получает новый тикет. К таким частично закрытым позициям в перечне истории счёта добавляется примечание «partial close» (частичное закрытие).

5.14. Закрытие локированных позиций функцией «закрыть локированные ордера» После выбора функции «Multiple close by» (закрыть локированные ордера) в окне ордера открывается перечень локированных позиций. Нажав кнопку «Multiple close by for...» (закрыть локированные ордера...), клиент посылает запрос на одновременное закрытие всех позиций с одинаковым объёмом по рыночной цене. Если у позиций разные объёмы, то меньшие позиции закрываются полностью и остальные

закрываются в объеме равном объёму первой меньшей позиции. Оставшиеся части позиции остаются открытыми и получают новый тикет. К таким частично закрытым позициям в перечне истории счёта добавляется примечание «partial close» (частичное закрытие).

## 6. Представление и исполнение ордеров клиента

6.1. AM не может обеспечить и гарантировать, а также не обеспечивает и не гарантирует, что ордера клиента будут исполнены по опубликованной цене. В том числе AM может не иметь доступа ко всем рынкам, где торгуют конкретным инструментом; до исполнения ордера клиента могут осуществляться торговые операции на основании других ордеров, вследствие чего исчерпается доступный объём по опубликованной цене; биржи или участники рынка не всегда придерживаются опубликованных цен.

6.2. AM имеет право направлять ордера из системы автоматического исполнения на ручную обработку, вследствие чего в исполнении или представлении ордера может произойти задержка;

6.3. Клиент должен следить за всеми своими ордерами до того момента, когда AM подтвердит клиенту исполнение, аннулирование или изменение ордера.

6.4. Клиент имеет возможность открывать и закрывать позиции, используя следующие распоряжения дилера по исполнению ордеров:

6.4.1. отложенные ордера, ордера остановки потери и взятия прибыли.

6.5. Для открытия позиций используются следующие отложенные ордера:

6.5.1. лимит покупки (отображается в торговом перечне термином «buy limit»), лимит продаж (sell limit), остановить продажу (sell stop), остановить покупку (buy stop).

6.6. Для закрытия позиций используются следующие отложенные ордера:

6.6.1. остановка потери (S/L) и взятия прибыли (T/P).

6.7. Клиент имеет право отправлять запросы на открытие, изменение или удаление таких ордеров во время открытой рыночной сессии, которая отображается на веб-странице.

6.8. Отложенные ордера

6.8.1. Представление отложенных ордеров

6.8.1.1. Для того чтобы создать запрос на открытие отложенного ордера клиент должен выбрать в окне ордера инструмент и объём сделки. Из перечня типов надо выбрать «pending order» (отложенный ордер) и затем необходимо выбрать тип отложенного ордера и ввести цену в графе «at price» (по цене). После нажатия на кнопку «Place» (представить) запрос отправляется в клиентский терминал на автоматическую проверку. Если указанная в ордере цена не соответствует типу ордера и текущей рыночной цене (например, «Buy Stop EURUSD at 1.3400» если текущая рыночная цена по цене предложения составляет EURUSD 1.3528), то ордер автоматически отклоняется и появляется сообщение «Invalid S/L or T/P» (неверная ставка остановки потери или взятия прибыли). Ордер автоматически удаляется с появлением такого же сообщения и в том случае, если указанная в ордере цена ближе к рыночной цене, чем разрешённая со стороны АМ предельная ставка для отложенных ордеров, которая опубликована на странице спецификаций инструментов в графе «Limit/Stop Level» (уровень лимита/остановки). Уровень лимита/остановки отображается и в окне ордера в виде текста “Open price you set must differ from market price by at least XX pips”

(указанная вами цена открытия должна отличаться от рыночной цены, по крайней мере, на XX пунктов). В окне ордера клиент видит текущую рыночную цену предложения для ордеров лимита покупки и остановки покупки, а также цену спроса для ордеров лимита продаж и остановки продажи.

6.8.1.2. Если запрос на открытие отложенного ордера пройдёт проверку успешно во время активной рыночной сессии, то он переносится дилером в очередь подлежащих обработке ордеров.

6.9. Удаление и изменение отложенных ордеров

6.9.1. Для создания запроса на удаление отложенного ордера клиент должен выбрать из торгового перечня («Trade list») желаемый ордер и нажать в окне «Order» кнопку «Delete» (удалить).

6.9.2. Для создания запроса на изменение отложенного ордера клиент должен в торговом перечне сделать двойной клик на выбранном ордере и затем выбрать в окне «Order...» в графе «Price» (цена) новую цену для ордера и нажать на кнопку «Modify» (изменить). Если новая цена не противоречит типу ордера и текущей рыночной цене, а также уровню лимита/остановки, то запрос отправляется в обработку. Во всех иных случаях кнопка «Modify» (изменить) не используется.

6.9.3. Для изменения объёма отложенного ордера клиент должен в первую очередь удалить активный отложенный ордер и создать новый отложенный ордер аналогичного типа и с аналогичной ценой; затем в окне ордера необходимо выбрать новый объём.

6.10. Установка, удаление и изменение ордеров остановки потери и взятия прибыли

6.10.1. Ордера остановки потери (Stop Loss) и взятия прибыли (Take Profit) можно:

- устанавливать для уже ранее открытой позиции, также устанавливать одновременно с открытием позиции во всех режимах котирования и исполнения кроме режима «рыночное исполнение»
- устанавливать для уже открытого отложенного ордера, также устанавливать одновременно с открытием отложенного ордера;
- изменить на открытой позиции или на открытом отложенном ордере;
- удалять с открытой позиции или открытого отложенного ордера.

6.10.2. Для того чтобы создать запрос для представления ордера остановки потери или взятия прибыли для открытой позиции (или отложенного ордера), клиент должен выбрать из торгового перечня («Trade list») желаемую позицию (или отложенный ордер). Затем необходимо в окне «Order...» в перечне «Type» (тип) выбрать указание «Modify Order» (изменить ордер). В графе «Stop Loss» и «Take Profit» необходимо установить желаемый уровень цены, по которой клиент желает представить эти ордера и затем нажать на кнопку «Modify...» (изменить). Если указанные клиентом в графах «Stop Loss» и «Take Profit» цены не противоречат типу и текущей рыночной цене этих ордеров, то запрос переносится в очередь обработки. Если одна или обе указанные в графах «Stop Loss» и/или «Take Profit» цены противоречат типу и текущей рыночной цене этих ордеров (например, цена взятия прибыли при покупке EURUSD составляет 1.3500, в то же время когда текущая цена составляет 1.3550) или если обе цены противоречат уровню лимита/остановки, то невозможно воспользоваться кнопкой отправки запроса и распоряжение клиента считается ошибочным.

6.10.3. Для представления ордера остановки потери и/или взятия прибыли одновременно с открытием позиции (или открытием отложенного ордера) необходимо при представлении запроса на открытие позиции (или отложенного ордера) необходимо в верхней части ордера в соответствующих

графах установить уровень цены остановки потери и/или взятия прибыли. Если одна или обе установленные в графах «Stop Loss» и/или «Take Profit» цены противоречат типу этих ордеров или текущей рыночной цене инструмента, или если обе цены противоречат уровню лимита/остановки, то запрос на открытие позиции (или отложенного ордера) автоматически отклоняется и у клиента появляется сообщение «Invalid S/L or T/P» (неверная ставка остановки потери или взятия прибыли).

6.10.4. Клиент может создать запрос на изменение представленного ранее ордера остановки потери или взятия прибыли таким же образом, как происходит создание запросов на представление этих ордеров (см. пункт 2.6.2).

6.10.5. Клиент может создать запрос на удаление ранее ордера остановки потери или взятия прибыли таким же образом, как происходит создание запросов на представление этих ордеров (см. пункт 2.6.2). Вдобавок необходимо в графе удаляемого ордера указать стоимость 0.0000. Значение 0.0000 графы S/L или T/P открытой позиции или отложенного ордера в торговом перечне клиентского терминала показывает, что ордер остановки потери или взятия прибыли не был представлен.

6.11. Исполнение запроса на представление, удаление и изменение ордеров

6.11.1. Если дилер подтверждает запрос клиента на представление отложенного ордера, то такому ордеру присваивается тикет, который отображается и в торговом перечне клиентского терминала. Такая же информация записывается и в лог-файле сервера и отображается в окне ордера клиенту следующим образом „# (тикет, тип, объём, инструмент, цена) представлен“.

6.11.2. Если дилер подтверждает запрос клиента на удаление отложенного ордера, то этот ордер удаляется из торгового перечня клиентского терминала. Соответствующее

сообщение записывается в лог-файле сервера и отображается в окне ордера клиенту следующим образом „# (тикет, тип, объём, инструмент, цена) удалён“. Соответствующий ордер отображается в перечне истории счёта с пометкой „cancelled“ (аннулирован).

6.11.3. Если дилер подтверждает запрос клиента на изменение ордера остановки потери и/ или взятия прибыли, то эти ордера считаются изменёнными и новые уровни S/L и T/P отображаются в торговом перечне клиентского терминала. Соответствующее сообщение записывается в лог-файле сервера и отображается клиенту в окне ордера следующим образом „# (тикет, тип, объём, инструмент, цена) sl: XXXX tp: YYYY“.

#### 6.1.2 Основные условия исполнения ордеров

6.12.1. Ордер попадает в очередь обработки, и дилер может его исполнить в следующих случаях:

6.12.2. если текущая рыночная цена спроса инструмента, связанная с ордером остановки потери открытой позиции или отложенным ордером остановки продажи, равна или ниже указанной клиентом цены или была равна или ниже цены, указанной клиентом в течение последних 90 секунд;

6.12.3. если текущая рыночная цена предложения инструмента, связанная с ордером остановки потери открытой позиции продажи или ордером остановки отложенной покупки равна или выше, чем указанная клиентом цена или была равна или выше цены, указанной клиентом в течение последних 90 секунд;

6.12.4. если текущая рыночная цена спроса инструмента, связанная с ордером взятия прибыли открытой позиции покупки или ордером отложенного лимита продаж равна или выше указанной клиентом цены или была равна или выше цены, указанной клиентом в течение последних 90 секунд;

6.12.5. если текущая рыночная цена спроса инструмента, связанная с ордером взятия прибыли открытой позиции продажи или ордером отложенного лимита покупки равна или ниже указанной клиентом цены или была равна или ниже цены, указанной клиентом в течение последних 90 секунд;

6.13. Условия исполнения отложенных ордеров:

6.13.1. Если сервер принимает запрос на выполнение отложенного ордера, то автоматически производится контроль достаточности средств на счёте для выполнения установленных AM требований по залого. Требование по залого новой позиции, открываемой отложенным ордером, прибавляется виртуально к общей сумме требований по залого уже открытых позиций. Вдобавок требование по залого незастрахованных позиций считается первоначальным залогом и требование по залого локированных позиций рассчитывается как застрахованный залог.

6.13.2. Если проверка показывает, что параметр „свободный“ (или „свободные средства“) не опускается ниже минимального разрешённого значения, то счёт успешно прошёл контроль требования по залого и на счёте открывается новая позиция. Затем эта сделка записывается в лог-файл сервера и в дневник клиентского терминала. В окне ордера отображается подтверждение клиенту об открытии позиции и новая позиция появляется в окне торговли клиентского терминала в перечне открытых позиций. Вдобавок на счёте резервируется залог, необходимый для поддержания позиции.

6.13.3. Если проверка показывает, что открытие новой позиции снизило бы состояние счёта ниже минимального разрешённого значения свободных средств, то счёт не прошёл проверку и поэтому отложенный ордер удаляется из перечня активных ордеров и в перечне истории счёта клиентского терминала появляется

сообщение „cancelled by Dealer“ (аннулировано дилером).

6.14. Условия исполнения ордера остановки потери и взятия прибыли

6.14.1. Если запрос клиента на исполнение ордера остановки или взятия прибыли попадает в очередь обработки, то сервер не осуществляет никаких проверок.

6.14.2. Когда исполняется ордер остановки потери или взятия прибыли, то дилер осуществляет противоположную сделку (покупка в случае позиции продажи, продажа в случае позиции покупки) по цене, которую клиент указал в соответствующем ордере остановки потери или взятия прибыли. Таким образом, двухсторонняя сделка считается законченной, прибыль или убыток прибавляются к балансу счёта и требование о залоге этой конкретной позиции удаляется из общей суммы всех требований по залогам открытых позиций.

6.15. Исполнение ордеров

6.15.1. Исполнение ордера по опубликованной цене

6.15.1.1. Указанные в ордерах цены считаются гипотетическими. Клиент соглашается, что в реальных рыночных условиях исполнение ордера клиента по указанной в ордере цене может оказаться невозможным. Клиент подтверждает, что во всех случаях соглашается со всеми операциями по исполнению, за исключением случаев, когда сделана явная ошибка и AM подтверждает это.

6.15.1.2. Ордера исполняются по указанным клиентом ценам только в нормальных рыночных условиях тогда, когда отсутствует ценовой разрыв или разница цен между текущей рыночной ценой инструмента котируемой сервером в момент поступления ордера в очередь обработки и ценой инструмента котируемой сервером за 90 секунд до поступления ордера в очередь обработки; также тогда, когда отсутствуют исходящие из разницы между рыночной

текущей ценой и указанной в ордере ценой ценовые разрывы и разницы цен между двумя любыми котировками в конкретный период времени.

6.15.1.3. В случае наличия ценовых разрывов или быстрых движений цены AM не обязан исполнять ордера по ценам, отличающимся от рыночных цен. AM оставляет за собой право осуществлять ордера по указанной цене в любых рыночных условиях, если это не противоречит ордеру клиента.

6.15.2. Аннулированные дилером ордера и ордера, исполняемые с параметром Slippage

AM оставляет за собой право, но не берёт на себя обязательство исполнять ордера остановки продажи, остановки покупки и потери по менее выгодной для клиента цене и/или удалять ордера остановки продажи и остановки покупки из перечня активных ордеров клиента в следующих случаях:

6.15.2.1. имеется гэп или ценовой разрыв между текущим курсом инструмента, имеющимся на сервере в момент поступления ордера в очередь обработки, и курсом инструмента, пребывавшем в потоке данных сервера не более чем за 90 секунд до момента поступления ордера в очередь обработки, или между любыми двумя котировками, поступившими в поток данных в течение указанного периода времени, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда;

6.15.2.2. ордер Клиента поступил в очередь обработки на открытии торговой сессии, при наличии гэпа или ценового разрыва между первой котировкой текущей сессии и последней котировкой предыдущей сессии, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда ;

6.15.2.3. рыночные условия в момент поступления ордера на обработку отличаются от нормальных, или отличались от таковых в течение предыдущих 90 секунд,

вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда;

где под “ценой, менее выгодной для Клиента” подразумевается первая котировка соответствующего инструмента, пребывавшая в потоке данных после гэпа или ценового разрыва, или котировка, доступная Дилеру в момент поступления ордера в очередь на исполнение в рыночных условиях, отличающихся от нормальных.

6.15.2.4. В случае удаления или исполнения ордера с параметром Slippage, Клиенту отправляется уведомление по внутренней почте MetaTrader 4 или в деталях ордера ставится соответствующий комментарий в одноименном разделе торговой истории и на вкладке «торговля». Клиент обязуется контролировать состояние своего счета, изучать всю корреспонденцию, получаемую по внутренней почте MetaTrader 4. AM ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые потери на счете Клиента, возникшие вследствие неосведомленности Клиента о состоянии его счета.

6.16. Исполнение ордеров лимита продаж, лимита покупки и взятия прибыли

6.16.1. Ордера лимита продаж, лимита покупки и взятия прибыли можно исполнять по указанной цене, если в момент поступления ордера в очередь обработки котируемая сервером текущая рыночная цена соответствует рыночным условиям, определенных типом и ценой ордера.

6.16.2. AM оставляет по своему усмотрению за собой право, но не берёт на себя ответственности исполнять ордера лимита продаж, лимита покупки и взятия прибыли по наиболее выгодным для клиента ценам.

6.16.3. AM оставляет за собой право не выполнять ордера лимита продаж, лимита покупки и взятия прибыли в случае, если рыночные условия, определенные типом и ценой ордера, изменятся в течение 90 секунд

после поступления ордера в очередь обработки.

6.17. Очередь исполнения ордеров

6.17.1. Если в очередь обработки ордеров поступит несколько ордеров клиента, то в первую очередь исполняется ордера остановки покупки, остановки продажи и остановки потери, а затем ордера лимита продаж, лимита покупки и взятия прибыли. На это не влияет очередь поступления ордеров. AM оставляет за собой право принимать независимое решение об очередности исполнения ордеров.

6.17.2. Например, в случае пяти ордеров выполнение каждого ордера может занять до 90 секунд.

6.18. Действие ордера

6.18.1. Все отложенные ордера, на основании которых осуществляется круглосуточная торговля, имеют статус «Good Till Cancelled» (GTC, действует до аннулирования), что означает, что эти ордера считаются активными до исполнения или удаления клиентом.

6.18.2. Все другие ордера, на основании которых осуществляется торговля в других торговых сессиях в течение периода времени, который короче суток, имеют статус «Day Order» (дневной ордер) и AM удаляет их в момент окончания торговой сессии.

6.18.3. Для представления отложенного ордера с ограниченным временем сроком необходимо из меню «Pending Order» (отложенный ордер) выбрать функцию «Expire» (истечение) и определить дату и время истечения ордера. При наступлении срока истечения ордер автоматически удаляется из перечня активных ордеров и к нему добавляется примечание «expired» (просроченный).

6.18.4. Все ордера остановки потери и взятия прибыли имеют статус GTC и являются бес-

срочными.

6.18.5. Ордера остановки потери и взятия прибыли, добавленные клиентом к отложенным ордерам, имеют статус «If Done» (после исполнения), что означает, что они становятся активными только после успешного исполнения соответствующего отложенного ордера и только в отношении открытой позиции соответствующего отложенного ордера.

## **7. Внебиржевые производные инструменты**

Клиент осознаёт, что контракты на разницу цен валютных курсов являются внебиржевыми производными инструментами и, хотя контракты на разницу цен валютных курсов в целом являются крайне ликвидными, внебиржевые производные инструменты сопровождаются большим риском, чем биржевые производные инструменты, поскольку отсутствует рынок валют для закрытия открытой позиции. Клиент соглашается, что он имеет возможность открывать и закрывать позиции внебиржевых производных инструментов только при посредничестве AM и AM исполняет ордера клиентов в отношении внебиржевых производных инструментов в качестве представителя. Осуществление таких сделок со стороны AM не гарантируется и не регулируется ни одной биржей и расчётной палатой.

## **8. Ночные выплаты и платы**

8.1. В отношении открытых позиций клиента применяются установленные в спецификациях инструментов ночные коррекции по времени платформы в 23.59.

8.2. Значения ночных коррекций отображаются в графе «SWAP» торгового окна клиентского терминала («Trade»).

8.3. В каждую среду в 23.59 по времени платформы в отношении открытых позиций клиента применяется тройная ночная коррекция (свопы за 3 дня).

8.4. Итоговый результат ночных коррекций прибавляется к балансу счёта после закрытия его позиций.

## **9. Спред. Разница цен**

9.1. При нормальных рыночных условиях Клиенту предоставляются плавающие спреды, изменяющиеся в диапазонах указанных в спецификациях инструментов на веб-сайте AM. AM имеет право, но не обязательство по своему усмотрению увеличивать разницы цен:

9.1.1. в единичном случае для конкретного клиента, если соотношение его недавних запросов на открытие сделки и осуществленных сделок является несообразно большим;

9.1.2. в общем случае для всех клиентов при отличающихся от нормальных рыночных условиях, наступлении форс-мажорных событий или если AM считает такое увеличение обоснованным.

9.1.3. временно в отношении какого-либо конкретного инструмента, в случае появления явных ошибок в потоках его котировок, образующих ценовые разрывы с последующим возвращением цены на прежнее место;

9.1.4. по инструментам с ограниченной ликвидностью (например, валютные пары с участием польского злотого и венгерского форинта) – в 2-3 раза с 16 до 8 по Лондонскому времени

## **10. Кредитное плечо**

AM предоставляет Клиенту кредитное плечо от 1:1 до 1:500. Значение кредитного плеча определяется типом торгового счета, свойствами конкретного инструмента торговли, размером депозита, рыночными условиями и пожеланиями клиента в допустимых пределах. AM оставляет за собой право изменять размеры кредитного плеча, как для всех счетов и инструментов одновременно, так и индивидуально для одного или нескольких счетов и/или инструментов без предварительного уведомления. Изменение размеров кредитного плеча может происходить в следующих случаях, но не ограничивается перечисленным:

10.1. Во время и накануне праздничных и выходных дней в странах, резидентами которых являются контрагенты и партнеры AM;

10.2. В случае изменения торговых условий у контрагентов и партнеров AM;

10.3. В рыночных условиях отличных от нормальных;

10.4. В случае увеличения баланса счета клиента, согласно условиям оговоренным в торговых условиях соответствующих типов счетов на сайте AM;

## **11. Подтверждения и выписки со счёта**

11.1. AM отправляет клиенту каждый день по электронной почте сводку о торговых операциях счёта за день (ежедневное подтверждение) и отправляет клиенту ежемесячно сводку о торговых операциях счёта за прошлый месяц (выписка со счёта).

11.2. AM подтверждает выполнение, аннулирование или изменение ордеров клиента соответствующим электронным подтверждением, которое передаётся клиенту через систему MetaTrader 4 AM. Клиент соглашается акцептировать

электронные подтверждения торговых операций вместо распечатанных подтверждений.

11.3. При передаче подтверждения могут возникнуть задержки. Клиент осознаёт, что отчёты и подтверждения об исполнении, аннулировании или изменении ордеров могут по разным причинам содержать ошибки. AM имеет право изменять подтверждения, в случае чего фактическое исполнение ордера остаётся связующим для клиента, настолько насколько оно согласовано с ордером клиента. Если представленное AM подтверждение об исполнении или аннулировании содержит ошибку и клиент без уважительной причины не сообщил о такой ошибке в течение 24 часов, то AM оставляет за собой право потребовать от клиента согласия с торговой операцией или удаления торговой операции со счёта.

11.4. Клиент соглашается незамедлительно сообщить AM по телефонному номеру клиентского отдела AM или по адресу электронной почты, если:

11.1.1. клиент не получил подтверждение об исполнении, аннулировании или изменении ордера;

11.1.2. фактический способ исполнения ордера не соответствует ордеру клиента;

11.1.3. клиент обнаруживает исполнение или аннулирование такого ордера, который он не представлял;

11.1.4. клиент получает выписку со счёта, подтверждение или иную информацию, из которых обнаруживаются неверные ордера, торговые операции, балансы счёта, позиции, средства, статусы залогов или история сделок.

11.5 Клиент осознаёт и соглашается с тем, что AM может делать для исправления ошибок коррекции на счёте. Клиент соглашается незамедлительно вернуть AM всё

предоставленное клиенту имущество, на получение которого клиент не имел права.

## **12. Положения относительно истории счёта**

12.1. Всем позициям, ордерам и балансовым операциям присваивается тикет, который виден во всех связанных лог-файлах сервера и лог-файлах клиента и которые отображаются в окнах торговли и истории счёта клиентского терминала. Частично закрытые позиции отображаются в окнах истории счёта с аналогичным тикетом и к ним добавляется примечание «partial close» (частично закрыто); остальной части этой же открытой позиции присваивается новый тикет.

12.2. Запросы ордеров клиента считаются исполненными только в том случае, если AM имеет доступ к соответствующим записям в лог-файле сервера.

## **13. Последствия прекращения договора**

При прекращении договора в соответствии с разделом 13 общих условий AM имеет право, но не обязательство аннулировать без предварительного предупреждения клиента все открытые ордера клиента и ликвидировать все позиции клиента или любую часть позиций клиента на любом счёте клиента, в том числе на персональных и совместных счетах, таким способом и на таких рынках, которые AM посчитает нужным.

## **14. Удаление позиций клиента**

14.1. AM имеет право, но не обязательство по своему усмотрению удалять все позиции клиента или любую часть позиций клиента:

14.1.1. на счёте клиента есть предусмотренный AM для этого типа счёта

минимальный уровень залога, и возникает спор по любой торговой операции клиента;

14.1.2. клиент не выполняет своевременно свои обязательства перед AM;

14.1.3. клиент неплатёжеспособен или представляет заявление о банкротстве, или заявление о получении защиты от кредиторов;

14.1.4. AM получает сообщение о назначении банкротного управляющего;

14.1.5. клиентский договор аннулирован;

14.1.6. AM находит, что удаление необходимо или рекомендуется для защиты интересов AM или для того, чтобы предотвратить ситуации, которые по оценке AM и, исходя из применяемых предписаний, являются нарушениями добрых рыночных обычаев.

14.2. AM имеет право, но не обязательство без предварительного предупреждения клиента или представления ему требования о дополнительном залоге в любое время удалить все позиции клиента или любую часть позиций клиента на любом счёте, в том числе на персональных и совместных счетах, таким способом и на таких рынках, которые AM

посчитает нужным. AM не несёт перед клиентом никакой ответственности, связанной с таким удалением (или если на сервере системы MetaTrader 4 возникнет задержка при осуществлении такого удаления или если сервер не осуществил её), даже если клиент позже восстановит свои позиции по менее выгодной для него цене.

14.3. Ход удаления

14.3.1. Если средства счёта уменьшаются до установленного AM минимального уровня залога, (требования по уровню минимального залога представлены на веб-странице [www.forextrade.ee](http://www.forextrade.ee)), сервер посылает в очередь обработки сообщение об удалении.

14.3.2. Для осуществления удаления AM закрывает открытые позиции клиента по текущим рыночным ценам, которые доступны дилерам при поступлении запроса об удалении из очереди. К удалённым позициям в лог-файле сервера добавляется примечание «stop out» (принудительное закрытие позиции) и в лог-файле клиента пометка «s/o».

14.3.3. Если на счету больше одной позиции, то такая позиция удаляется по нисходящей очереди плавающего убытка.

14.3.4. Для удаления локированных позиций позиции покупки закрываются по текущей цене спроса и позиции продажи по текущей цене предложения.

14.4. Удаление позиций истёкших договоров  
Если на счёте есть открытые позиции в отношении договоров, для которых определён срок истечения (контракты на разницу цен фьючерсов), то такие позиции подлежат удалению на основании последней котировки дня истечения договора, указанного AM.

14.4.1. AM имеет право, но не обязательство информировать клиента о наступающих сроках истечения договоров при помощи внутренней почтовой функции системы MetaTrader 4 AM. Клиент соглашается выяснить сроки истечения базового имущества без помощи AM. AM имеет право, но не обязательство определить в качестве сроков истечения своих инструментов сроки истечения соответствующего базового имущества.

14.4.2. AM имеет право перевести инструменты с приближающимся сроком истечения в состояние «Close Only» (только для закрытия), что исключает открытие новых позиций.

## 15. Закрытие счёта

Клиент может закрыть свой счёт только в том случае, когда закрыты все позиции счёта и

## Условия оказания трейдерских услуг форекса и использования торговой платформы MetaTrader 4 AM

только на основании письменного распоряжения, которое необходимо отправить в клиентский отдел AM по адресу электронной почты [support@forextrade.ee](mailto:support@forextrade.ee).

## 16. Претензии клиента

### 16.1. Представление претензии

16.1.1. Клиент может представить претензию отделу контроля AM в случае, если связанные со счётом действия или бездействие являются неудовлетворительными или в ином случае, если клиент считает необходимым представление претензии. Отдел контроля AM принимает посылаемые на адрес [compliance@forextrade.ee](mailto:compliance@forextrade.ee) претензии клиента в течение 24 часов после того, как на счёте произошли соответствующие события.

16.1.2. Клиент должен оказывать содействие AM при рассмотрении претензии клиента, представляя отделу контроля AM всю необходимую информацию, в том числе:

- имя и фамилию клиента (в случае бизнес-клиента наименование коммерческого объединения);
- логин (номер) счёта;
- дату и время представления по времени платформы;
- тикеты соответствующих ордеров и позиций;
- подробное описание проблемы.

16.1.3. Клиент обязан воздержаться от использования любых оскорбляющих выражений, угроз, необоснованных обвинений или эмоционального истолкования связанных с претензией или коммерческой деятельностью AM обстоятельств.

### 16.2. Рассмотрение претензий

16.2.1. AM принимает решение в отношении претензий клиента в течение семи рабочих дней с момента поступления этих претензий. Если AM не может принять решение в отношении претензий клиента в течение вышеуказанного срока, то AM сообщает клиенту по телефону или электронной почте о продлении срока рассмотрения претензии.

16.2.2. Клиент соглашается с тем, что записи лог-файлов сервера являются основными источниками информации при рассмотрении претензий клиента. Клиент соглашается с тем, что записи лог-файлов сервера являются абсолютно преобладающими в отношении иных источников информации, в том числе записей лог-файлов клиентского терминала.

16.2.3. Все возмещения AM выплачивает исключительно только в качестве депозита на счёт клиента.

16.2.4. Если AM считает необходимым удаление какого-либо тикета клиента, то соответствующие тикеты удаляются из клиентского терминала и баланс и/или средства счёта корректируются на суммирование значения прибыли/убытка соответствующих тикетов и продления кредита.

16.2.5. Если AM считает необходимым восстановление какого-либо тикета клиента, то соответствующие тикеты восстанавливаются в окне торговли клиентского терминала; связанная с соответствующими тикетами суммированная прибыль/убыток и продления кредита вычитаются из баланса счёта и применяются в отношении средств счёта в соответствии с текущими рыночными ценами.

### 16.3. Отклонённые претензии

16.3.1. AM имеет право, но не обязательство по своему усмотрению отклонить претензии клиента по истечению 24 часов с момента выявления проблемы. AM может отказаться от принятия претензии, которая не была представлена по адресу электронной почты [compliance@forextrade.ee](mailto:compliance@forextrade.ee) или которая иным

образом противоречит требованиям пункта 16.1.2.

16.3.2. AM имеет право отклонить претензию клиента или любую содержащуюся в ней аргументацию, если записи лог-файла сервера, необходимых для проверки соответствующей претензии или аргументации, не существует.

16.3.3. AM имеет право, но не обязательство по своему усмотрению отклонить претензии клиента, которые связаны:

16.3.3.1. со временем исполнения любого запроса или ордера;

16.3.3.2. с работами по обслуживанию сервера, если о таких работ было опубликовано предупреждение на веб-странице, по крайней мере, за 48 часов до остановки сервера;

16.3.3.3. с разницей между курсами, котируемыми AM и аналогичными курсами, котируемыми другими предприятиями или учреждениями (в том числе курсами базового актива контракта на разницу цен), за исключением случаев, когда претензия касается явных ошибок в потоке котировок AM;

16.3.3.4. с задержкой или прерыванием услуги или передачи или сбоями в работе сервера, независимо от причин, в том числе сбой, вызванные поломкой программного обеспечения или оборудования; регулятивными действиями правительства, биржи или иного учреждения; войной, терроризмом или непреднамеренными действиями AM.

## 17. База данных котировок

17.1. AM имеет право обновлять и изменять данные истории котировок для исправления ошибок, заполнять пробелы, вызванные простоями сервера или по иной любой, которую AM считает по своему усмотрению обоснованной. AM имеет право использовать

источники данных истории котировок для составления своих графиков.

17.2. В случае спора или претензии, связанной с недостающими или неверными данными графиков, AM принимает решения только на основании записей лог-файлов сервера и исправленных данных графиков.

## **18. Положения относительно торговой платформы MetaTrader 4 AM**

18.1. Поскольку MetaTrader 4 AM является электронным и компьютерным средством, в котором неизбежно могут возникать сбои, задержки или поломки, то не может гарантировать постоянную работу и доступность клиентам платформы MetaTrader 4 AM. Поэтому клиент должен сохранять у себя возможность организовать торговлю вдобавок к счёту иным способом, который позволяет представлять и исполнять ордера в случае, если MetaTrader 4 AM не работает. Подписанием клиентского договора клиент подтверждает, что он обязуется сохранять у себя возможность для организации торговли таким иным способом.

18.2. Если нет возможности пользоваться платформой MetaTrader 4 AM, то клиент может использовать телефонную услугу торговли по номеру телефона +372 6309 306 и отдать устные распоряжения. AM оставляет за собой право отклонить устное распоряжение клиента, если используемая для его принятия записывающая система телефона не работает или если AM не удостоверился в идентичности личности звонящего/клиента или если сделка является сложной и AM оставляет за собой право попросить клиента об ином способе представления ордера. По этой причине AM не может исключить возможные задержки при передаче ордеров, принятых при помощи телефонной услуги торговли, и/или при осуществлении сделок на основании таких ордеров и клиент подтверждает, что он осведомлён о наличии такой опасности при

представлении ордера при помощи телефонной услуги торговли.

18.3. Клиент соглашается использовать платформу MetaTrader 4 AM в её нынешнем виде вместе с её возможными ошибками и без прямых и косвенных гарантий, в том числе без косвенных гарантий, которые касаются совместимости с конкретным использованием, целесообразности, своевременности, отсутствия сбоев или иных любых косвенных гарантий, исходящих из использования платформы при торговле, в ходе осуществления сделок или работы. Клиент принимает к сведению, что в использовании платформы могут появляться задержки или сбои, в том числе в то время, когда AM осуществляет обслуживание платформы MetaTrader 4 AM.

18.4. Если императивными нормами не предусмотрено иное, то AM не несёт ответственности за косвенный, случайный, особый ущерб или потери, в том числе за потери коммерческой прибыли, возможностей, репутации, причиной которых стали задержки в оказании услуг и передаче информации или сбои в работе платформы MetaTrader 4 AM.

18.5. Для того чтобы торговать при помощи системы MetaTrader 4 AM, должны быть выполнены определённые требования, предъявляемые программному обеспечению и оборудованию, которые представлены на веб-странице. Поскольку эти требования могут измениться, то клиент должен регулярно проверять предъявляемые к системе действующие требования на веб-странице AM.

18.6. Для получения электронной почты от AM клиент обязан иметь у себя действующий адрес электронной почты и использовать программное обеспечение, которое позволяет клиенту читать, отправлять и принимать электронную почту. Клиент должен незамедлительно сообщать AM об изменении своего адреса электронной почты, связавшись с клиентским отделом AM по адресу support@forextrade.ee.